

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

«КОНФЛИКТОЛОГИЯ»

Цель и задачи дисциплины

Цель дисциплины «Конфликтология» – овладение обучающимися необходимыми систематизированными теоретическими знаниями о природе конфликта, особенностях его протекания в коллективе, а также в выработке прикладных навыков и умений позволяющих, в частности, прогнозировать, предотвращать конфликты, управлять ими, вести переговоры.

Задачи изучения дисциплины:

- формирование положительной мотивации к деятельности по предупреждению и конструктивному разрешению конфликтов;
- овладение знаниями и первичными навыками психической саморегуляции в предконфликтных и конфликтных ситуациях;
- выработка умения определять условия, способы и приемы предупреждения межличностных конфликтов;
- формирование первичных навыков конструктивного разрешения межличностных конфликтов различных видов;
- рассмотрение области практического применения конфликтологических знаний в профессиональной и других сферах деятельности.

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы

Код и наименование компетенции(ий) выпускника	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине
Командная работа и лидерство УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде.	ИУК 3.1 Осуществляет социальное взаимодействие, учитывая особенности поведения и интересы других людей. ИУК 3.2 Реализует свою роль в командной работе в соответствии с поставленной задачей.	Знать: теоретические основы конфликтологии. Уметь: осуществлять социальное взаимодействие, учитывая особенности поведения при конфликте. Владеть: навыками определения конфликтной ситуации и осуществления социального взаимодействия с учетом особенностей поведения при конфликте.

Код и наименование компетенции(ий) выпускника	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине
ПК-3. Способен осуществлять деятельность по оценке и развитию персонала	ИПК 3.1 Анализирует и оценивает персонал. ИПК 3.2 Принимает участие в организации и проведении мероприятий по развитию и построению профессиональной карьеры персонала.	Знать: методы анализа конфликтов. Уметь: анализировать конфликтные ситуации в организации. Владеть: навыком решения конфликтных ситуаций в организации.

Содержание дисциплины

Наименование тем (разделов)
Тема 1. Теоретические основы конфликтологии
Тема 2. Стратегия поведения в конфликте
Тема 3. Анализ, диагностика, прогнозирование конфликтов
Тема 4. Организационные изменения и оптимальные управленческие решения как условие предупреждения и разрешения конфликтов

Форма контроля – зачет с оценкой.