

## АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

### «УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ»

#### Цель и задачи дисциплины

**Цель дисциплины «Управление качеством»** – формирование теоретических знаний и развитие практических навыков оценки эффективности бизнес-процессов и регламентов организации по критериям, стандартам и требованиям систем менеджмента качества (СМК) для решения целей и задач будущей профессиональной деятельности.

#### **Задачи изучения дисциплины:**

- выявление сущности процесса управления качеством и истории его развития;
- изучение принципов и основных аспектов систем менеджмента качества;
- овладение инструментами и методами анализа организации построения СМК на предприятии;
- освоение принципов концепции всеобщего менеджмента качества.

#### **Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы**

<b>Код и наименование (при наличии) компетенции</b>	<b>Код и наименование индикаторов достижения компетенции</b>	<b>Результаты обучения по дисциплине</b>
<b>ПК-1</b> Способен осуществлять сбор и анализ информации бизнес-анализа для принятия решений, выявлять и классифицировать риски и разрабатывать комплекс мероприятий по их минимизации	ИПК 1.1 Проводит сбор и анализ информации бизнес-анализа для принятия решений. ИПК 1.2 Выявляет и классифицирует риски и осуществляет разработку мероприятий по их минимизации	<b>Знать:</b> основы управления качеством. <b>Уметь:</b> проводить сбор и анализ информации о состоянии управления качеством на предприятии. <b>Владеть:</b> навыками реализации алгоритма формирования системы качества на предприятии с целью минимизации рисков.

#### Содержание дисциплины

<b>Наименование тем (разделов)</b>
<b>Тема 1.</b> Сущность и история развития теории и практики управления качеством.
<b>Тема 2.</b> Система менеджмента качества: принципы и организационные аспекты.
<b>Тема 3.</b> Инструменты и методы системы управления качеством.
<b>Тема 4.</b> Основные положения концепции TQM.

**Формы контроля** – экзамен.