



**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ИНСТИТУТ МЕЖДУНАРОДНЫХ ЭКОНОМИЧЕСКИХ СВЯЗЕЙ»
INSTITUTE OF INTERNATIONAL ECONOMIC RELATIONS**

Принято на заседании
Учёного совета ИМЭС
(протокол от 26 января 2022 г. № 6)

УТВЕРЖДАЮ
Ректор ИМЭС Ю.И. Богомолова
26 января 2022 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
ВВЕДЕНИЕ В ПРОФЕССИОНАЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ**

по направлению подготовки
37.03.01 Психология

Направленность (профиль) «Конфликтология»

*Приложение 4
к основной профессиональной образовательной программе
по направлению подготовки 37.03.01 Психология,
направленность (профиль) «Конфликтология»*

Программу составил(а): Авдеева О.В.

Рабочая программа дисциплины «Введение в профессиональную деятельность» входит в состав основной профессиональной образовательной программы высшего образования по направлению подготовки 37.03.01 Психология, направленность (профиль) «Конфликтология» и предназначена для очной и очно-заочной форм обучения.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Цели и задачи дисциплины (модуля).....	4
2. Место дисциплины (модуля) в структуре основной профессиональной образовательной программы высшего образования.....	4
3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах и академических часах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся	4
4. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы.....	5
5. Содержание дисциплины (модуля).....	6
6. Структура дисциплины по темам с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий.....	9
7. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы и текущего контроля обучающихся по дисциплине (модулю).....	10
8. Перечень вопросов и типовые задания для подготовки к зачету с оценкой.....	14
9. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля).....	16
10. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля) и информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости).....	17
11. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины (модуля)	18
12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).....	21

1. Цели и задачи дисциплины (модуля)

Цель обучения по дисциплине «Введение в профессиональную деятельность»:

- подготовка к профессиональной деятельности в области конфликтологии;
- формирование соответствующих компетенций, обеспечивающих готовность выпускника к самостоятельной профессиональной деятельности;
- ознакомление студентов с основными отраслями научной психологии, видами и сферами работы психологов-конфликтологов, спецификой конфликтологии как профессии.
- формирование образа профессионала (когнитивная и ценностно-смысловая составляющая).
- содействие развитию мотивации к освоению профессии «психолог-конфликтолог».

Задачи изучения дисциплины «Введение в профессиональную деятельность»:

- изучить основные области профессиональной деятельности психолога в современном обществе и специфику каждой области;
- ознакомить с основными категориями психологии и конфликтологии;
- ознакомить с профессиональными и этическими требованиями к деятельности психолога-конфликтолога;
- изучить нормативно-правовые документы для осуществления профессиональной деятельности психолога-конфликтолога.

2. Место дисциплины (модуля) в структуре основной профессиональной образовательной программы высшего образования

Дисциплина «Введение в профессиональную деятельность» входит в часть учебного плана, формируемую участниками образовательных отношений по направлению подготовки 37.03.01 Психология, направленность (профиль) «Конфликтология».

3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах и академических часах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единиц, всего – 108 часов.

Вид учебной работы	Всего часов	
	очная форма обучения	очно-заочная форма обучения
Контактная работа с преподавателем (всего)	70	56
В том числе:		
Занятия лекционного типа	42	42
Занятия семинарского типа, в том числе:	28	14
Семинары	24	10
Практические занятия в форме практической подготовки	4	4
Самостоятельная работа (всего)	38	52
Форма контроля	Зачет с оценкой	
Общая трудоёмкость дисциплины	108	

4. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы

Код и наименование (при наличии) компетенции	Код и наименование индикаторов достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
<p>ПК-1. Способен осуществлять организационно-технологическое и документационное обеспечение профессиональной деятельности</p>	<p>ИПК 1.1. Проводит анализ конфликтной ситуации и выявляет суть спора в целях понимания пригодности его для разрешения, в том числе и в рамках процедуры медиации ИПК 1.2. Составляет организационно-распорядительные и справочно-информационные документы при решении профессиональных задач</p>	<p>Знает: виды профессиональной деятельности и её организационно-технологическое и документационное обеспечение. Умеет: проводить анализ конфликтной ситуации, и выявлять суть спора. Владеет: навыками составления организационно-распорядительных и справочно-информационных документов при решении профессиональных задач</p>

5. Содержание дисциплины (модуля)

Наименование тем (разделов)	Содержание тем (разделов)
Тема 1. Введение в профессиональную деятельность психолога-конфликтолога	Основы конфликтологического знания. Основные проблемы современной конфликтологии, история становления отечественной конфликтологии, связь конфликтологии с другими дисциплинами (политологией, историей, правом, экономикой, психологией, социологией и др.). Ориентация студентов в их будущей профессиональной деятельности.
Тема 2. Профессиональное самоопределение личности	Выявление и типизация основных и резервных планов профессионального выбора, а также психологических, социальных, экономических факторов, влияющих на процесс выбора профессии. Осознанные и неосознанные причины выбора профессии. Человек и мир профессий (психологические вопросы). Специфика требований профессии в социоэкономической сфере. Взаимосоответствие и возможности взаиморазвития в профессиях: журналистов, юристов, социологов, педагогов и пр. Место и роль психолога, родственные профессии и специальности.
Тема 3. Психология как профессия	Профессиональная деятельность как непреходящая общечеловеческая ценность. Объективные и субъективные аспекты профессиональной деятельности. Краткая историческая справка. Специфика профессии психолога. Психолог – исследователь. Психолог – практик. Психолог – преподаватель. Психолог – организатор. Мотивация выбора профессии (социально-экономические, познавательные, индивидуально-личностные аспекты). Стадии профессионализации личности. Психологические трудности развития личности при переходе от стадии выбора профессии к стадии профессиональной подготовки. Дефицит информации о специфике будущей профессиональной деятельности и знаний о себе как о будущем субъекте этой деятельности. Виды деятельности профессионального практического психолога. Практический психолог сферы образования и обучения. Основные направления деятельности психолога (научное, прикладное, практическое). Виды деятельности психолога образования: психологическое просвещение, психологическая профилактика, психологическая диагностика, коррекция, консультирование. Методы исследовательской и практической деятельности психолога. Не экспериментальные методы (наблюдение, беседа, интервью, метод анализа продуктов деятельности и т.д.). Экспериментальные методы (лабораторный, естественный, формирующий эксперимент). Диагностические методы. Этические проблемы в деятельности психолога и её правовое регулирование. Квалификационные требования к психологам различного профиля. Специфика норм профессиональной общности. Профессиональная позиция. Профессиональные жизненные пути психолога. Требования к личности профессионала. Особенности личности психолога (социальная перцепция, эмпатия, рефлексия). Особенности профессиональной мотивации. Профессиональная компетентность психолога. Профессиональные знания. Профессиональные умения.

	<p>Профессиональные навыки. Профессиональные способности. Профессиональные требования к личности конфликтолога. Содержание и структура профессиональной компетенции конфликтолога. Умения, способности конфликтолога. Направленность. Социальные и профессиональные ценности. Организационно-технологическое и документационное обеспечение профессиональной деятельности психолога.</p>
<p>Тема 4. Психология как профессиональная общность</p>	<p>Основные этапы становления научной и практической психологии в стране и за рубежом. Формы и содержание учебно-воспитательного процесса Российские и мировые психологические общества, учебные заведения, исследовательские центры, периодические и информационные издания. Формы профессионального общения (конгрессы, съезды, симпозиумы, конференции, семинары). Основные психологические профессии, места работы психологов. Типы карьеры психологов России. Квалификационные требования к психологам-специалистам в стране и за рубежом. Специфика учебно-профессиональной подготовки психологов. Студент как субъект учебной деятельности. Специфика профессионального психологического образования. Государственный образовательный стандарт как основа предметной подготовки психолога. Квалификационная характеристика выпускника. Профессиональные и жизненные пути ученых-психологов. Понятие профессионального пути. Образ жизни, характерологические особенности личности, ценности и установки, жизненные кризисы. Значимые события жизни, повлиявшие на профессиональное становление.</p>
<p>Тема 5. Этические стандарты психолога</p>	<p>Этические проблемы в научно-исследовательской деятельности психолога. Основные этические проблемы и «соблазны» практической психологии. Обязанности и права психологов. Организация деятельности психологов. Содержание принципов и правил работы психологов. Морально-этические принципы профессиональной деятельности: конфиденциальность, не нанесение ущерба, предел компетентности. Понятия: заказчик, испытуемый, исследователь. Специфика этических кодексов психологов зарубежных стран. Сравнение Этического кодекса в старой (1997) и новой редакции. Этические стандарты психолога, принятые американской психологической ассоциацией, психологов Германии</p>
<p>Тема 6. Личность профессионала</p>	<p>Становление личности профессионала и развитие профессионального самосознания. Внутренняя мотивация профессиональной деятельности. Индивидуальный стиль деятельности. Профессиональная самооценка, самоконтроль, ответственность. Учет индивидуальных особенностей для оптимизации учебной и профессиональной деятельности. Стадии профессионального развития. Профессия как образ жизни. Пути профессионального совершенствования психолога. Общая типология путей профессионального совершенствования психолога. Основные направления профессионального самосовершенствования психолога. Личностное развитие и саморазвитие в профессии. Жизненные и профессиональные кризисы.</p>
<p>Тема 7. Типология конфликтов. Стратегии поведения в конфликте</p>	<p>Понятие внутриличностного конфликта. Основные психологические концепции внутриличностных конфликтов. Формы проявления и способы разрешения внутриличностных конфликтов. Особенности личности возникновения и разрешения межличностных конфликтов. Сферы проявления межличностных конфликтов. Особенности межгрупповых конфликтов. Механизмы возникновения межгрупповых конфликтов. Основные виды межгрупповых</p>

	конфликтов. Понятие массовых конфликтов и их классификация. Стратегии поведения в конфликте. Возможности практической работы с конфликтом.
Тема 8. Медиация как альтернативный способ разрешения споров.	Понятие, предмет и система альтернативного разрешения споров. Принципы альтернативного разрешения споров. Методы (формы) альтернативного разрешения споров: разнообразие и краткая характеристика. Преимущества и недостатки альтернативного разрешения споров. Различные школы и подходы в медиации. Роль символов победы и поражения в разрешении конфликта. Медиация в конфликте позиций сторон. Посредничество, переговоры. Способы разрешения конфликта. Изменение конфликтной ситуации. Замена одного объекта другим. Изменение Урегулирование, компромисс, разрешение конфликта. Управление социальным конфликтом.

6. Структура дисциплины по темам с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

Очная форма обучения

№ п/п	Наименование тем (разделов) дисциплины	Контактная работа, час.			Самостоятельная работа, час.	Всего, час.
		Занятия лекционного типа	Семинары	Практические занятия в форме практической подготовки		
1.	Введение в профессиональную деятельность психолога-конфликтолога	2	2	-	4	8
2.	Профессиональное самоопределение личности	4	2	-	4	10
3.	Психология как профессия	6	2	-	5	13
4.	Психологи как профессиональная общность	6	2	-	5	13
5.	Этические стандарты психолога	6	4	-	5	15
6.	Личность профессионала	6	4	-	5	15
7	Типология конфликтов. Стратегии поведения в конфликте	6	4	2	5	17
8	Медиация как альтернативный способ разрешения споров.	6	4	2	5	17
Итого:		42	24	4	38	108

Очно-заочная форма обучения

№ п/п	Наименование тем (разделов) дисциплины	Контактная работа, час.			Самостоятельная работа, час.	Всего, час.
		Занятия лекционного типа	Семинары	Практические занятия в форме практической подготовки		
1.	Введение в профессиональную деятельность психолога-конфликтолога	2	1	-	6	9
2.	Профессиональное самоопределение личности	4	1	-	6	11
3.	Психология как профессия	6	2	-	6	14
4.	Психологи как профессиональная общность	6	2	-	6	14
5.	Этические стандарты психолога	6	2	-	6	14
6.	Личность профессионала	6	2	-	6	14
7	Типология конфликтов. Стратегии поведения в конфликте	6	-	2	8	16
8	Медиация как альтернативный способ разрешения споров.	6	-	2	8	16
Итого:		42	10	4	52	108

7. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы и текущего контроля обучающихся по дисциплине (модулю)

Самостоятельная работа является одним из основных видов учебной деятельности, составной частью учебного процесса и имеет своей целью: глубокое усвоение материала дисциплины, совершенствование и закрепление навыков самостоятельной работы с литературой, рекомендованной преподавателем, умение найти нужный материал и самостоятельно его использовать, воспитание высокой творческой активности, инициативы, привычки к постоянному совершенствованию своих знаний, к целеустремленному научному поиску.

Контроль самостоятельной работы, является важной составляющей текущего контроля успеваемости, осуществляется преподавателем во время лекционных и

практических (семинарских) занятий и обеспечивает оценивание хода освоения изучаемой дисциплины.

Вопросы для самостоятельного изучения

1. Конфликт как общественное явление.
2. История формирования и развития конфликтологического знания.
3. Конфликтология в системе социально-гуманитарных наук.
4. Различные значения термина психология.
5. Научная и житейская психология.
6. Причины появления и перспективы конфликтологии в современной России.
7. Формы сотрудничества научного и житейского знания.
8. Место психологии в системе научного знания.
9. Появление и формирование конфликтологии как прикладной социальной науки.
10. Основные разделы психологии.
11. Академическая и практическая психология.
12. Основные сферы деятельности психологов-практиков.
13. Психологи Отечества: профессиональный жизненный путь (на выбор студента).
14. Психология как профессия.
15. Мотивационная и операционная сторона профессионализации.
16. Этапы профессионализации личности.
17. Виды деятельности профессионального психолога: ученый.
18. Виды деятельности профессионального психолога: психолог-практик.
19. Виды деятельности профессионального психолога: психолог-прикладник.
20. Предпосылки становления профессиональной зарубежной психологии.
21. Основные этапы становления профессиональной психологии в нашей стране.
22. Российские и мировые психологические общества.
23. Психологическая служба: задачи, виды, основная деятельность.
24. Основные характеристики профессионала.
25. Стадии профессионального развития.
26. Этические аспекты профессиональной деятельности психолога.
27. Тенденции развития психологической науки.
28. Проблема психологической грамотности и психологической компетентности.
29. Основные психологические профессии, места работы психологов.
30. Типы карьеры психологов России.
31. Квалификационные требования к психологам-специалистам в стране и за рубежом.
32. Морально-этические принципы профессиональной деятельности: конфиденциальность, не нанесение ущерба, предел компетентности.
33. Специфика этических кодексов психологов зарубежных стран.
34. Психологические трудности развития личности при переходе от стадии выбора профессии к стадии профессиональной подготовки.
35. Дефицит информации о специфике будущей профессиональной деятельности и знаний о себе как о будущем субъекте этой деятельности.
36. Виды деятельности профессионального практического психолога.
37. Профессиональное самоопределение личности.
38. Выявление и типизация основных и резервных планов профессионального выбора, а также психологических, социальных, экономических факторов, влияющих на процесс выбора профессии.
39. Становление личности профессионала и развитие профессионального самосознания. Внутренняя мотивация профессиональной деятельности.
40. Индивидуальный стиль деятельности.

41. Профессиональная самооценка, самоконтроль, ответственность.
42. Задачи профессионального обучения психологов-конфликтологов в российских университетах.
43. Понятие внутриличностного конфликта.
44. Основные психологические концепции внутриличностных конфликтов.
45. Формы проявления и способы разрешения внутриличностных конфликтов.
46. Особенности личности возникновения и разрешении межличностных конфликтов.
47. Замена одного объекта другим.
48. Урегулирование, компромисс, разрешение конфликта.
49. Управление социальным конфликтом.
50. Основные виды межгрупповых конфликтов.
51. Понятие массовых конфликтов и их классификация
52. Стратегии поведения в конфликте.
53. Понятие, предмет и система альтернативного разрешения споров.
54. Принципы альтернативного разрешения споров.
55. Методы (формы) альтернативного разрешения споров: разнообразие и краткая характеристика.
56. Медиация в конфликте позиций сторон.
57. Посредничество, переговоры.
58. Способы разрешения конфликта.
59. Изменение конфликтной ситуации.
60. Организационно-технологическое и документационное обеспечение профессиональной деятельности психолога.

Тематика рефератов (докладов) по дисциплине

1. Современная психология и ее место в системе наук.
2. Связь современной педагогической практики с проблемами и вопросами, разрабатываемыми в различных отраслях психологии.
3. Психология и педагогика: пути укрепления сотрудничества в решении задач обучения и воспитания детей.
4. История становления психологической науки.
5. Методологические проблемы современной психологии.
6. Фундаментальные и прикладные отрасли психологии.
7. Принципы и методы исследования современной психологии.
8. Метод наблюдения и самонаблюдения в психологии.
9. Введение в профессиональную деятельность психолога-конфликтолога в образовании.
10. Профессиональная деятельность психолога-конфликтолога в медицине.
11. Профессиональная деятельность психолога в производстве
12. Профессиональная деятельность психолога в спорте.
13. Профессиональная деятельность психолога в правовых структурах.
14. Особенности профессиональной мотивации.
15. Профессиональная компетентность психолога.
16. Профессиональные способности психолога.
17. Профессиональные и жизненные пути ученых-психологов.
18. Морально-этические принципы профессиональной деятельности: конфиденциальность, не нанесение ущерба, предел компетентности.
19. Профессиональная самооценка, самоконтроль, ответственность.
20. Значимые события жизни, повлиявшие на профессиональное становление.
21. Методы исследовательской и практической деятельности психолога.

22. Этические проблемы в научно-исследовательской деятельности психолога.
23. Возможности практической работы с конфликтом.
24. Сферы проявления межличностных конфликтов.
25. Особенности межгрупповых конфликтов.
26. Механизмы возникновения межгрупповых конфликтов.
27. Преимущества и недостатки альтернативного разрешения споров.
28. Различные школы и подходы в медиации
29. Социометрия и возможности ее применения в конфликтологии.
30. Понятие «конфликт». Соотношение понятий «противоречие» и «конфликт».
31. Организационно-технологическое и документационное обеспечение профессиональной деятельности психолога.

Распределение самостоятельной работы

Виды, формы и объемы самостоятельной работы студентов при изучении данной дисциплины определяются ее содержанием и отражены в следующей таблице:

№ п/п	Наименование тем(разделов)дисциплины	Вид самостоятельной работы	Объем самостоятельной работы	
			очная форма обучения	очно-заочная форма обучения
1.	Введение в профессиональную деятельность психолога-конфликтолога	подготовка к аудиторным занятиям, написание рефератов, подготовка докладов	4	6
2.	Профессиональное самоопределение личности	подготовка к аудиторным занятиям, написание рефератов, подготовка докладов	4	6
3.	Психология как профессия	подготовка к аудиторным занятиям, написание рефератов, подготовка докладов	5	6
4.	Психологи как профессиональная общность	подготовка к аудиторным занятиям, написание рефератов, подготовка докладов	5	6
5.	Этические стандарты психолога	подготовка к аудиторным занятиям, написание рефератов, подготовка докладов	5	6
6.	Личность профессионала	подготовка к аудиторным занятиям, написание рефератов, подготовка докладов	5	6
7	Типология конфликтов. Стратегии поведения в конфликте	подготовка к аудиторным занятиям, написание рефератов, подготовка докладов	5	8
8	Медиация как альтернативный	подготовка к аудиторным занятиям,	5	8

№ п/п	Наименование тем(разделов)дисци плины	Вид самостоятельной работы	Объем самостоятельной работы	
			очная форма обучения	очно-заочная форма обучения
	способ разрешения споров.	написание рефератов, подготовка докладов		
ИТОГО:			38	52

8. Перечень вопросов и типовые задания для подготовки к зачету с оценкой

8.1. Перечень вопросов для подготовки к зачету с оценкой

1. Определение профессии и её значения для жизни человека.
2. Психологические, экономические и социальные факторы, влияющие на процесс выбора профессии.
3. Различные значения термина психология.
4. Научная и житейская психология
5. Формы сотрудничества научного и житейского знания.
6. Объект и предмет психологической науки.
7. Место психологии в системе научного знания.
8. Тенденции развития психологической науки.
9. Основные разделы психологии.
10. Академическая и практическая психология.
11. Основные сферы деятельности психологов-практиков.
12. Психологи Отечества: профессиональный жизненный путь (на выбор студента).
13. Психология как профессия.
14. Мотивационная и операционная сторона профессионализации.
15. Этапы профессионализации личности.
16. Неэкспериментальные методы исследовательской деятельности психолога.
17. Экспериментальные методы исследовательской и практической деятельности практического психолога.
18. Диагностические методы исследовательской деятельности психолога-практика.
19. Виды деятельности профессионального психолога: ученый.
20. Виды деятельности профессионального психолога: психолог-практик.
21. Виды деятельности профессионального психолога: психолог-прикладник.
22. Предпосылки становления профессиональной зарубежной психологии.
23. Основные этапы становления профессиональной психологии в нашей стране.
24. Российские и мировые психологические общества.
25. Проблема психологической грамотности и психологической компетентности.
26. Основные психологические профессии, места работы психологов.
27. Типы карьеры психологов России.
28. Квалификационные требования к психологам-специалистам в стране и за рубежом.
29. Морально-этические принципы профессиональной деятельности: конфиденциальность, не нанесение ущерба, предел компетентности.
30. Специфика этических кодексов психологов зарубежных стран.
31. Психологические трудности развития личности при переходе от стадии выбора профессии к стадии профессиональной подготовки.
32. Дефицит информации о специфике будущей профессиональной деятельности и знаний о себе как о будущем субъекте этой деятельности.
33. Виды деятельности профессионального практического психолога.
34. Профессиональное самоопределение личности.
35. Выявление и типизация основных и резервных планов профессионального выбора, а

также психологических, социальных, экономических факторов, влияющих на процесс выбора профессии.

36. Становление личности профессионала и развитие профессионального самосознания. Внутренняя мотивация профессиональной деятельности.

37. Индивидуальный стиль деятельности.

38. Профессиональная самооценка, самоконтроль, ответственность.

39. Психологическая служба: задачи, виды, основная деятельность.

40. Основные характеристики профессионала.

41. Стадии профессионального развития.

42. Этические аспекты профессиональной деятельности психолога.

43. Понятие, предмет и система альтернативного разрешения споров.

44. Принципы альтернативного разрешения споров.

45. Методы (формы) альтернативного разрешения споров: разнообразие и краткая характеристика.

46. Преимущества и недостатки альтернативного разрешения споров.

47. Различные школы и подходы в медиации.

48. Роль символов победы и поражения в разрешении конфликта.

49. Медиация в конфликте позиций сторон.

50. Посредничество, переговоры.

51. Способы разрешения конфликта.

52. Изменение конфликтной ситуации.

53. Замена одного объекта другим.

54. Урегулирование, компромисс, разрешение конфликта.

55. Управление социальным конфликтом.

56. Понятие внутриличностного конфликта.

57. Основные психологические концепции внутриличностных конфликтов.

58. Формы проявления и способы разрешения внутриличностных конфликтов.

59. Особенности личности возникновения и разрешении межличностных конфликтов.

60. Сферы проявления межличностных конфликтов.

61. Особенности межгрупповых конфликтов.

62. Механизмы возникновения межгрупповых конфликтов.

63. Основные виды межгрупповых конфликтов.

64. Понятие массовых конфликтов и их классификация.

65. Стратегии поведения в конфликте.

66. Возможности практической работы с конфликтом.

67. Организационно-технологическое и документационное обеспечение профессиональной деятельности психолога.

8.2. Типовые задания для оценки знаний

1. Конфликт в переводе с латинского означает:

- а) соглашение;
- б) столкновение;
- в) существование;
- г) соперничество.

2. Столкновение противоположно направленных целей, интересов, позиций, явлений или взглядов оппонентов или субъектов взаимодействия, называется:

- а) конфликтом;
- б) конкуренцией;
- в) соревнованием;

г) соперничеством.

3. Профессиональный посредник называется:

- а) суггестором;
- б) медиатором;
- в) коллегой;
- г) помощником

8.3. Типовое задание для оценки умений

Задание 1.

Одна сотрудница высказывает другой претензии по поводу многочисленных и часто повторяющихся ошибок в работе. Вторая сотрудница принимает высказываемые претензии за оскорбление. Между ними возникает конфликт.

1. *Проведите анализ конфликтной ситуации*
2. *Сформулируйте проблему и ее причины*

8.4. Типовое задание для оценки навыков

Задание 1.

В ответ на критику со стороны подчиненного, прозвучавшую на служебном совещании, начальник начал придирается к нему по мелочам и усилил контроль за его служебной деятельностью.

1. *Проведите анализ конфликтной ситуации*
2. *Как Вы видите основную проблему?*
3. *Составьте необходимые справочно-информационные материалы по решению, данной проблемной ситуации.*

9. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

9.1. Основная литература

1. Введение в профессию: психолог: учебник и практикум для вузов / В. М. Голянич [и др.] ; под редакцией В. М. Голянич, С. В. Семенов. — Москва: Издательство Юрайт, 2022. — 365 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-5800-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/489185>

2. Иванова, О. А. Конфликтология в социальной работе: учебник и практикум для вузов / О. А. Иванова, Н. Н. Суртаева. — Москва: Издательство Юрайт, 2022. — 282 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-03870-5. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/489205>

3. Леонов, Н. И. Конфликтология: общая и прикладная: учебник и практикум для вузов / Н. И. Леонов. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2022. — 395 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09672-9. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/494142> (

4. Нестерова, А. А. Профессиональная этика психолога: учебник и практикум для вузов / А. А. Нестерова, Т. Ф. Сулова. — Москва: Издательство Юрайт, 2022. — 356 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-8758-4. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/489176>

5. Протанская, Е. С. Профессиональная этика психолога: учебник и практикум для вузов / Е. С. Протанская, С. В. Семенова, О. В. Ходаковская. — Москва: Издательство Юрайт, 2022. — 233 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00360-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/489175>

9.2 Дополнительная литература

1. Карандашев, В. Н. Психология: введение в профессию: учебник и практикум для академического бакалавриата / В. Н. Карандашев. — 6-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2017. — 430 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02420-3. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/401267>.

2. Распопова, Н. И. Медиация: учебное пособие для вузов / Н. И. Распопова. — Москва: Издательство Юрайт, 2022. — 222 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14347-8. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/496878>

3. Психология и этика делового общения: учебник и практикум для вузов / В. Н. Лавриненко [и др.] ; под редакцией В. Н. Лавриненко, Л. И. Чернышовой. — 7-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2022. — 408 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01353-5. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/468441>

10. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля) и информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

1. <http://biblioclub.ru> - ЭБС «Университетская библиотека онлайн».
2. <https://elibrary.ru/> - научная электронная библиотека (НЭБ) «eLIBRARY.RU»
3. <http://www.encyclopedia.ru> - Мир энциклопедий.
4. <http://www.consultant.ru/> - Справочная правовая система «Консультант Плюс».
5. <https://4brain.ru/psy> - Психология человека [Электронный ресурс]
6. <http://www.psychology.ru/> - Психология на русском языке [Электронный ресурс]
7. <https://urait.ru> – ЭБС «Образовательная платформа Юрайт»

Лицензионное программное обеспечение:

- Windows (зарубежное, возмездное);
- MS Office (зарубежное, возмездное);
- Adobe Acrobat Reader (зарубежное, свободно распространяемое);
- КонсультантПлюс: «КонсультантПлюс: Студент» (российское, свободно распространяемое);
- 7-zip – архиватор (зарубежное, свободно распространяемое);
- Comodo Internet Security (зарубежное, свободно распространяемое).

11. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины (модуля)

Организация образовательного процесса регламентируется учебным планом и расписанием учебных занятий. Язык обучения (преподавания) — русский.

При формировании своей индивидуальной образовательной траектории обучающийся имеет право на перезачет соответствующих дисциплин и профессиональных модулей, освоенных в процессе предшествующего обучения, который освобождает обучающегося от необходимости их повторного освоения.

Образовательные технологии

Учебный процесс при преподавании курса основывается на использовании традиционных, инновационных и информационных образовательных технологий. Традиционные образовательные технологии представлены занятиями семинарского и лекционного типа. Инновационные образовательные технологии используются в виде широкого применения активных и интерактивных форм проведения занятий. Информационные образовательные технологии реализуются путем активизации самостоятельной работы студентов в информационной образовательной среде.

Занятия лекционного типа

Лекционный курс предполагает систематизированное изложение основных вопросов учебного плана.

На первой лекции лектор обязан предупредить студентов, применительно к какому базовому учебнику (учебникам, учебным пособиям) будет прочитан курс.

Лекционный курс должен давать наибольший объем информации и обеспечивать более глубокое понимание учебных вопросов при значительно меньшей затрате времени, чем это требуется большинству студентов на самостоятельное изучение материала.

Занятия семинарского типа

Семинары (практические) занятия представляют собой детализацию лекционного теоретического материала, проводятся в целях закрепления курса. Занятия в форме практической подготовки направлены на получение навыков, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

Основной формой проведения семинаров и практических занятий является обсуждение наиболее проблемных и сложных вопросов по отдельным темам, а также решение задач и разбор примеров и ситуаций в аудиторных условиях. В обязанности преподавателя входят: оказание методической помощи и консультирование студентов по соответствующим темам курса.

Активность на практических занятиях оценивается по следующим критериям:

- ответы на вопросы, предлагаемые преподавателем;
- участие в дискуссиях;
- выполнение проектных и иных заданий;
- ассистирование преподавателю в проведении занятий.

Доклады и оппонирование докладов проверяют степень владения теоретическим материалом, а также корректность и строгость рассуждений.

Оценивание практических заданий входит в накопленную оценку.

Практические занятия в форме практической подготовки

Практическая подготовка при реализации данной учебной дисциплины организуется путем проведения практических занятий, предусматривающих участие обучающихся в выполнении отдельных элементов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

Подготовка к практическим занятиям включает изучение содержания практического занятия, основной учебной и дополнительной литературы, а также конспекта лекций.

Практическое занятие включает в себя выполнение практических заданий, тестирование при необходимости и обсуждение текущих событий, касающихся непосредственно изучаемой дисциплины.

Выполнение заданий студентом в форме практической подготовки демонстрирует его способность применять полученные знания к конкретной профессиональной ситуации и способствует формированию, закреплению и развитию практических навыков по будущей профессиональной деятельности.

Самостоятельная работа обучающихся

Самостоятельная работа студентов – это процесс активного, целенаправленного приобретения студентом новых знаний, умений без непосредственного участия преподавателя, характеризующийся предметной направленностью, эффективным контролем и оценкой результатов деятельности обучающегося.

Цели самостоятельной работы:

- систематизация и закрепление полученных теоретических знаний и практических умений студентов;
- углубление и расширение теоретических знаний;
- формирование умений использовать нормативную и справочную документацию, специальную литературу;
- развитие познавательных способностей, активности студентов, ответственности и организованности;
- формирование самостоятельности мышления, творческой инициативы, способностей к саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации;
- развитие исследовательских умений и академических навыков.

Самостоятельная работа может осуществляться индивидуально или группами студентов в зависимости от цели, объема, уровня сложности, конкретной тематики.

Технология организации самостоятельной работы студентов включает использование информационных и материально-технических ресурсов образовательного учреждения.

Перед выполнением обучающимися внеаудиторной самостоятельной работы преподаватель может проводить инструктаж по выполнению задания. В инструктаж включается:

- цель и содержание задания;
- сроки выполнения;
- ориентировочный объем работы;
- основные требования к результатам работы и критерии оценки;
- возможные типичные ошибки при выполнении.

Инструктаж проводится преподавателем за счет объема времени, отведенного на изучение дисциплины.

Контроль результатов внеаудиторной самостоятельной работы студентов может проходить в письменной, устной или смешанной форме.

Студенты должны подходить к самостоятельной работе как к наиважнейшему средству закрепления и развития теоретических знаний, выработке единства взглядов на отдельные вопросы курса, приобретения определенных навыков и использования профессиональной литературы.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся должны быть оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации.

При самостоятельной проработке курса обучающиеся должны:

- просматривать основные определения и факты;
- повторить законспектированный на лекционном занятии материал и дополнить его с учетом рекомендованной по данной теме литературы;

- изучить рекомендованную литературу, составлять тезисы, аннотации и конспекты наиболее важных моментов;
- самостоятельно выполнять задания, аналогичные предлагаемым на занятиях;
- использовать для самопроверки материалы фонда оценочных средств;
- выполнять домашние задания по указанию преподавателя.

Реферат

Реферат — индивидуальная письменная работа обучающегося, предполагающая анализ изложения в научных и других источниках определенной научной проблемы или вопроса.

Написание реферата практикуется в учебном процессе в целях приобретения студентом необходимой профессиональной подготовки, развития умения и навыков самостоятельного научного поиска: изучения литературы по выбранной теме, анализа различных источников и точек зрения, обобщения материала, выстраивания логики изложения, выделения главного, формулирования выводов.

Содержание реферата студент может изложить на семинаре, кружке, научной конференции. Предварительно подготовив тезисы доклада, студент в течение 5—10 минут должен кратко изложить основные положения своей работы. После доклада автор отвечает на вопросы, затем выступают оппоненты, которые заранее познакомились с текстом реферата, и отмечают его сильные и слабые стороны.

Как правило, реферат имеет стандартную структуру: титульный лист, содержание, введение, основное содержание темы, заключение, список использованных источников, приложения.

Оценивается оригинальность реферата, актуальность и полнота использованных источников, системность излагаемого материала, логика изложения и убедительность аргументации, оформление, своевременность срока сдачи, защита реферата перед аудиторией.

Оформление реферата обычно содержит 15±3 страниц печатного текста. Количество страниц зависит от объективной сложности раскрытия темы и доступности литературных источников.

Первый лист реферата – титульный (на титульном листе номер страницы не ставится, хотя и учитывается).

Список литературы не должен ограничиваться только учебниками и не может быть менее 5 источников. Список литературы должен содержать названия источников, фамилии и инициалы их авторов, издательство, место и год опубликования, а также общее количество страниц. Библиография выстраивается в алфавитном порядке.

В процессе работы необходимо делать ссылки на работы ученых, мысли которых использованы в работе, и по мере надобности оформлять сноски.

Наименование	Формат
Формат бумаги	A4
Шрифт	Times New Roman, размер (кегель) 14
Междустрочный интервал	1,5
Поля: слева/справа/сверху/снизу	3/1,5/2/2
Сноски (шрифт)	Times New Roman, размер 10
Номер страницы	1,2,3 ...n

В случае если работа не будет соответствовать предъявляемым к ней требованиям, она будет возвращена автору на доработку.

Рекомендации по обучению инвалидов и лиц с ОВЗ

Освоение дисциплины инвалидами и лицами с ОВЗ может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах. Предполагаются специальные условия для получения образования инвалидами и лицами с ОВЗ.

Профессорско-педагогический состав знакомится с психолого-физиологическими особенностями обучающихся инвалидов и лиц с ОВЗ, индивидуальными программами реабилитации инвалидов (при наличии). При необходимости осуществляется дополнительная поддержка преподавания тьюторами, психологами, социальными работниками, прошедшими подготовку ассистентами.

В соответствии с методическими рекомендациями Минобрнауки РФ (утв. 8 апреля 2014 г. № АК-44/05вн) в курсе предполагается использовать социально-активные и рефлексивные методы обучения, технологии социокультурной реабилитации с целью оказания помощи в установлении полноценных межличностных отношений с другими студентами, создании комфортного психологического климата в студенческой группе. Подбор и разработка учебных материалов производятся с учетом предоставления материала в различных формах: аудиальной, визуальной, с использованием специальных технических средств и информационных систем.

Медиа материалы также следует использовать и адаптировать с учетом индивидуальных особенностей обучения инвалидов и лиц с ОВЗ.

Освоение дисциплины инвалидами и лицами с ОВЗ осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения (персонального и коллективного использования). Материально-техническое обеспечение предусматривает приспособление аудиторий к нуждам инвалидов и лиц с ОВЗ.

Форма проведения аттестации для студентов-инвалидов и лиц с ОВЗ устанавливается с учетом индивидуальных психофизических особенностей. Для инвалидов и лиц с ОВЗ предусматривается доступная форма предоставления заданий оценочных средств, а именно:

- в печатной или электронной форме (для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата);

- в печатной форме или электронной форме с увеличенным шрифтом и контрастностью (для лиц с нарушениями слуха, речи, зрения);

- методом чтения ассистентом задания вслух (для лиц с нарушениями зрения).

Студентам с инвалидностью и лицам с ОВЗ увеличивается время на подготовку ответов на контрольные вопросы. Для таких студентов предусматривается доступная форма предоставления ответов на задания, а именно:

- письменно на бумаге или набором ответов на компьютере (для лиц с нарушениями слуха, речи);

- выбором ответа из возможных вариантов с использованием услуг ассистента (для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата);

- устно (для лиц с нарушениями зрения, опорно-двигательного аппарата).

При необходимости для обучающихся с инвалидностью и лиц с ОВЗ процедура оценивания результатов обучения может проводиться в несколько этапов.

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Учебная аудитория, предназначенная для проведения учебных занятий, предусмотренных настоящей рабочей программой дисциплины, оснащенная оборудованием и техническими средствами обучения, в состав которых входят: комплекты специализированной учебной мебели, доска классная, мультимедийный проектор, экран, компьютер с установленным лицензионным программным обеспечением, с выходом в сеть «Интернет» и доступом в электронную информационно-образовательную среду.

Помещение для самостоятельной работы обучающихся – аудитория, оснащенная следующим оборудованием и техническими средствами: комплекты специализированной учебной мебели, компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и доступом в электронную информационно-образовательную среду, мультимедийный проектор, экран, доска классная.