



АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ИНСТИТУТ МЕЖДУНАРОДНЫХ ЭКОНОМИЧЕСКИХ СВЯЗЕЙ»
INSTITUTE OF INTERNATIONAL ECONOMIC RELATIONS

Принят на заседании
Учёного совета ИМЭС
(протокол от 27 апреля 2023 г. № 9)

УТВЕРЖДАЮ
Ректор ИМЭС Ю.И. Богомолова
27 апреля 2023 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
ОСНОВЫ БИЗНЕС-АНАЛИТИКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
ТАМОЖЕННЫХ ОРГАНОВ

по специальности
38.05.02 Таможенное дело

Направленность (профиль)
«Таможенные платежи, валютный контроль и аналитическое сопровождение
внешнеэкономической деятельности»

Рабочая программа дисциплины (модуля) «Основы бизнес-аналитики в деятельности таможенных органов» входит в состав основной профессиональной образовательной программы высшего образования по специальности 38.05.02 Таможенное дело, специализация «Таможенные платежи, валютный контроль и аналитическое сопровождение внешнеэкономической деятельности» и предназначена для обучающихся очной формы обучения.

СОДЕРЖАНИЕ

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	4
1.1 Цель и задачи дисциплины (модуля)	4
1.2. Место дисциплины (модуля) в структуре основной профессиональной образовательной программы высшего образования-программы <i>специалитета</i>	4
1.3 Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы <i>специалитета</i> соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций	5
РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	7
2.1 Объем дисциплины (модуля), включая контактную работы обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося	7
2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля)	8
РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)	8
3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)	8
3.2 Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)	9
РАЗДЕЛ 4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)	13
4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю)	13
4.2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы	13
4.3 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания	14
4.4 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.....	15
4.5 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.....	19
РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	19
5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля).....	19
5.2. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)	23
5.3. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)	30
5.4. Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)	32
5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю).....	35
5.6. Образовательные технологии	36

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1.1. Цель и задачи учебной дисциплины.

Целями освоения дисциплины «**Основы бизнес-аналитики в деятельности таможенных органов**» является подготовка специалиста, обладающего первичными навыками интеллектуальной обработки данных для поддержки принятия управленческих решений в организациях, занимающихся внешнеэкономической деятельностью (ВЭД), и таможенных службах (компетентных органах власти) с применением современных методов и инструментальных средств бизнес-анализа, а также навыками выявления круга заинтересованных лиц и построения моделей их эффективных взаимодействий, сбора и анализа бизнес-требований в рамках таможенного дела, моделирования и оптимизации бизнес-процессов в рамках таможенного дела (таможенных процессов).

Цель учебной дисциплины заключается в получении практических навыков использования набора методик и инструментов бизнес-анализа (в том числе в специализированных программных средствах), навыков консультирования по взаимодействию заинтересованных лиц в рамках таможенного дела, навыков работы с бизнес-требованиями, а также первичных навыков моделирования и оптимизации бизнес-процессов в рамках таможенного дела.

Задачами изучения дисциплины при решении профессиональных задач являются:

В области совершения таможенных операций, применение таможенных процедур, взимание таможенных платежей и проведение таможенного контроля и иных видов государственного контроля:

- формирование умения построения и контроля реализации бизнес-процессов, основанных на соблюдении таможенного и валютного законодательства Российской Федерации;

- формирование целостного представления о процедуре (бизнес-процессе) контроля за соблюдением запретов и ограничений, установленных в соответствии с законодательством Таможенного союза и Российской Федерации о государственном регулировании внешнеторговой деятельности;

В информационно-аналитической:

- изучение сущности и роли бизнес-аналитики в деятельности таможенных органов (и отдельных функциональных подразделений организаций);

- формирование навыков сбора и анализа бизнес-требований в рамках таможенного дела;

- овладеть методикой оценки эффективности бизнес-процесса валютного контроля таможенными органами РФ.

- овладение умениями и навыками применения универсальных программных пакетов и аналитических платформ для анализа данных в сфере таможенного дела

1.2. Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы.

Дисциплина «**Основы бизнес-аналитики в деятельности таможенных органов**» относится к **обязательной части** основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки **38.05.02 Таможенное дело (уровень специалитета)**, специализации «**Таможенные платежи, валютный контроль и аналитическое сопровождение внешнеэкономической деятельности**» **очной формы обучения.**

Изучение учебной дисциплины «**Основы бизнес-аналитики в деятельности таможенных органов**» базируется на знаниях и умениях, полученных обучающимися ранее в ходе освоения программного материала ряда учебных дисциплин: «Таможенный контроль и товарная номенклатура внешнеэкономической деятельности», «Валютное регулирование и контроль», «Таможенные платежи и таможенная стоимость в различных таможенных процедурах», «Международные валютно-кредитные отношения и международные соглашения», «Таможенное право», «Контракты и внешнеторговая документация: практикум», «Внешнеэкономическая деятельность, регулирование и ограничения во внешней торговле», «Таможенные операции», «Таможенные процедуры», «Таможенные платежи и таможенная стоимость в различных таможенных процедурах», «Международные расчеты».

Изучение учебной дисциплины «**Основы бизнес-аналитики в деятельности таможенных органов**» является базовым для последующего освоения программного материала «Преддипломной практики».

1.3. Планируемые результаты обучения по учебной дисциплине в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы

Процесс освоения учебной дисциплины направлен на формирование у обучающихся следующих компетенций – УК-9; ОПК-2; ОПК-3; ПК-5; ПК-10; ПК-11 в соответствии с основной профессиональной образовательной программой по направлению подготовки **38.05.02 Таможенное дело (уровень специалитета)**, специализации «**Таможенные платежи, валютный контроль и аналитическое сопровождение внешнеэкономической деятельности**».

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен демонстрировать следующие результаты:

Категория компетенций	Код компетенции	Формулировка компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения
Экономическая культура, в том числе финансовая грамотность	УК-9	Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности	УК-9.1. Знает понятийный аппарат экономической науки, базовые принципы функционирования экономики, цели и механизмы основных видов социальной экономической политики; УК-9.2. Умеет использовать методы экономического и финансового планирования для достижения поставленной цели; УК-9.3. Владеет навыками применения экономических инструментов для управления финансами, с учетом	<i>Знать:</i> понятийный аппарат экономической науки, базовые принципы функционирования экономики, цели и механизмы основных видов социальной экономической политики <i>Уметь:</i> использовать методы экономического и финансового планирования для достижения поставленной цели <i>Владеть:</i> навыками применения экономических инструментов для управления финансами, с учетом экономических и

			экономических и финансовых рисков в различных областях жизнедеятельности.	финансовых рисков в различных областях жизнедеятельности
Обработка статистических данных	ОПК-2	Способен осуществлять сбор, обработку, анализ данных для решения профессиональных задач, информирования органов государственной власти и общества на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности	ОПК-2.1. Знает источники экономической информации, библиографические и статистические базы данных; правила сбора и работы с информацией; ОПК-2.2. Умеет осуществлять сбор, анализ и обработку данных, необходимых для решения профессиональных задач в таможенном деле; ОПК-2.3. Владеет навыками сбора, анализа и обработки данных, необходимых для решения профессиональных задач в таможенном деле.	Знать: статистическую деятельность по сбору и обработке статистических данных Уметь: обрабатывать информацию о действующих хозяйствующих субъектов под решение конкретных профессиональных задач Владеть: навыками анализа и интерпретации результатов анализа
Оперативное и стратегическое управление	ОПК-3	Способен разрабатывать обоснованные организационно-управленческие решения (оперативного и стратегического уровней) в профессиональной деятельности	ОПК-3.1. Знает основы организационно-управленческих решений в профессиональной деятельности; ОПК-3.2. Умеет находить организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности и нести за них ответственность; ОПК-3.3. Владеет навыками принятия организационно-управленческих решений в профессиональной деятельности.	Знать: основы организационно-управленческих решений в профессиональной деятельности Уметь: находить Организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности и нести за них ответственность. Владеть: навыками принятия организационно-управленческих решений в профессиональной деятельности.

Оценка внешнеэкономической деятельности организации	ПК-5	Способен оценивать и анализировать эффективность внешнеэкономической деятельности организации, осуществляющей перемещение через таможенную границу Таможенного союза товаров, услуг, валюты, нематериальных активов, ценностей	ПК-5.1. Рассчитывает показатели эффективности внешнеэкономической деятельности организации; ПК-5.2. Владеет принципами контроля перемещения через таможенную границу отдельных категорий товаров, механизмами валютного регулирования РФ, основами валютного контроля.	<i>Знать:</i> показатели эффективности внешнеэкономической деятельности организации <i>Уметь:</i> рассчитывать показатели эффективности внешнеэкономической деятельности организации <i>Владеть:</i> принципами контроля перемещения через таможенную границу отдельных категорий товаров, механизмами валютного регулирования РФ, основами валютного контроля
Проведение аудита в таможенных целях	ПК-10	Способен изучать и анализировать деятельность аудируемого лица и среды, в которой она осуществляется, включая систему внутреннего контроля, для проведения экспертизы объектов контроля в таможенных целях и определения степени достоверности представленных сведений.	ПК-10.1. Владеет навыками назначения и использования результатов экспертиз товаров в таможенных целях; ПК-10.2. Владеет и умеет применять методические рекомендации по определению признаков достоверности и достаточности заявленных декларантом сведений о таможенной стоимости товаров. ПК-10.3. Оценивает ресурсное обеспечение деятельности таможенных органов; обосновывает потребность таможенных органов в экономических ресурсах, планирует деятельность таможенных органов и их развитие.	<i>Знать:</i> методические рекомендации по определению признаков достоверности и достаточности заявленных декларантом сведений о таможенной стоимости товаров <i>Уметь:</i> оценивать ресурсное обеспечение деятельности таможенных органов; обосновывать потребность таможенных органов в экономических ресурсах, <i>Владеть:</i> навыками назначения и использования результатов экспертиз товаров в таможенных целях

Оценка рисков	ПК-11	Способен проводить оценку рисков существенного искажения бухгалтерской (финансовой) отчетности аудируемого лица и иных значимых рисков, связанных с выполнением аудиторского задания, управление этими рисками в профессиональной деятельности.	ПК-11.1. Способен проводить анализ угроз и рисков, возникающих при осуществлении таможенного контроля с использованием системы управления рисками и выборочного контроля; ПК-11.2. Владеет: навыками принятия решений в сфере управления рисками в таможенных органах и их структурных подразделениях.	<i>Знать:</i> методы оценки рисков и стратегии управления ими <i>Уметь:</i> проводить анализ угроз и рисков, возникающих при осуществлении таможенного контроля с использованием системы управления рисками и выборочного контроля <i>Владеть:</i> навыками принятия решений в сфере управления рисками в таможенных органах и их структурных подразделениях
---------------	-------	---	---	--

РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

2.1. Объем учебной дисциплины, включая контактную работы обучающегося с преподавателем и самостоятельную работу обучающегося.

Общая трудоемкость дисциплины (модуля), изучаемой в 8 семестре, составляет 5 зачетные единицы. По дисциплине (модулю) предусмотрен экзамен.

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры	
		8	9
Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками	90	90	
Учебные занятия лекционного типа	14	14	
<i>из них: в форме практической подготовки</i>			
Практические занятия	36	36	
<i>из них: в форме практической подготовки</i>			
Иная контактная работа	40	40	
<i>из них: в форме практической подготовки</i>			
Самостоятельная работа обучающихся	54	54	
Контроль промежуточной аттестации	36	36	
Форма промежуточной аттестации		экзамен	
ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ	180	180	

2.2. Учебно-тематический план по очной форме обучения

№ п/п	Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов					
		Всего	Самостоятельная работа, в т.ч. промежуточная аттестация	Контактная работа обучающихся с преподавателем			
				Всего	Лекционного типа	Семинарского типа	Лабораторные занятия
1	2	3	4	5	6	7	8
1.	Раздел 1. ОСНОВЫ БИЗНЕС-АНАЛИТИКИ	36	24	12	8	4	X
1.1	Тема 1.1 Введение в бизнесанализ	18 часов	12	6	4	2	X
1.2	Тема 1.2. Основные технологии бизнес-аналитики	18 часов	12	6	4	2	X
2.	Раздел 2. БИЗНЕС- АНАЛИТИКА В ТАМОЖЕННОМ ДЕЛЕ: ТАМОЖЕННЫЙ КОНТРОЛЬ И ВАЛЮТНЫЙ КОНТРОЛЬ	36	24	12	6	6	X
2.1	Тема 2.1. Бизнес-аналитика в таможенном контроле	12 часов	12	6	4	2	X
2.2	Тема 2.2. Бизнес-аналитика в валютном регулировании и валютном контроле	12 часов	12	6	2	4	X
3.	Раздел 3. БИЗНЕС- АНАЛИТИКА В ТАМОЖЕННОМ ДЕЛЕ: ТАМОЖЕННЫЕ ОПЕРАЦИИ И ТАМОЖЕННЫЕ ПРОЦЕДУРЫ	36	22	14	8	6	X
3.1	Тема 3.1 Бизнес-аналитика в рамках проведения таможенных операций	18 часов	12	6	4	2	X
3.2	Тема 3.2 Моделирование таможенных процедур	18 часов	10	8	4	4	X
4.	Раздел 4. БИЗНЕС- АНАЛИТИКА В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ГОСУДАРСТВЕННЫХ ТАМОЖЕННЫХ ОРГАНОВ	36	22	14	6	8	X
4.1	Тема 4.1 Моделирование, оценка и поддержка принятия решений руководителей и экспертов таможенной службы	18 часов	10	8	4	4	X

4.2	Тема 4.2. Мониторинг ключевых показателей деятельности таможенных органов и ее эффективности (формирование аналитических панелей и карт показателей)	18 часов	12	6	2	4	X
5.	Раздел 5. БИЗНЕС-АНАЛИТИКА В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЙ, СВЯЗАННЫХ С ТАМОЖЕННЫМ ДЕЛОМ	36	24	12	4	8	X
5.1	Тема 5.1 Анализ торговой статистики посредством инструментальных средств бизнес-анализа	18 часов	12	6	2	4	X
5.2	Тема 5.2 Формирование отчетных и аналитических материалов для внутреннего использования в деятельности организаций, связанных с таможенным делом	18 часов	12	6	2	4	X
	Общий объем, часов	180	116	64	32	32	X
Форма промежуточной аттестации		экзамен	экзамен (36)				

РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Раздел, тема	Всего СРС + контроль	Виды самостоятельной работы обучающихся, в т.ч. контроль					
		Академическая активность, час	Форма академической активности	Выполнение практ. заданий, час	Форма практического задания	Рубежный текущий контроль, час	Форма рубежного текущего контроля
Раздел 1. Основы бизнес-аналитики	11	3	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	6	Рефераты	2	Контрольная работа

Раздел 2. Бизнес-аналитика в таможенном деле: таможенный контроль и валютный контроль	11	3	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	6	Кейс-задания	2	Защита индивидуального задания
Раздел 3. Бизнес-аналитика в таможенном деле: таможенные операции и таможенные процедуры	11	3	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	6	Кейсзадание	2	Защита индивидуального задания
Раздел 4. Бизнес-аналитика в деятельности государственных таможенных органов	11	3	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	6	Кейсзадание	2	Защита индивидуального задания
Раздел 5. Бизнес-аналитика в деятельности организаций, связанных с таможенным делом	10	2	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	6	Кейсзадание	2	Контрольная работа
Общий объем, часов	54	14		30		10	

3.2. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине

РАЗДЕЛ 1. ОСНОВЫ БИЗНЕС-АНАЛИТИКИ

Цель: Закрепить умение квалифицированно толковать основные понятия бизнес-анализа применительно к таможенному делу. Овладеть общими алгоритмами (последовательностями действий) проведения бизнес-анализа. Изучить основные техники бизнес-анализа с учетом возможностей их спецификации в рамках таможенного дела.

Тема 1.1 Введение в бизнес-анализ

Перечень изучаемых элементов содержания: Ключевая концептуальная модель бизнес-анализа (ВАССМ). Основные понятия бизнес-анализа (ВАВОК v3.0). Схема классификации требований. Определение круга заинтересованных лиц, в том числе среди органов государственной власти, организаций и отдельных граждан. Планирование и контроль бизнес-анализа. Требования и проектирование (дизайн), управление жизненным циклом требований. Анализ требований, определение решений и оценка качества решений.

Вопросы для самоподготовки:

1. Назовите шесть ключевых концепций в модели ВАССМ?
2. Для чего может быть использована ВАССМ в рамках таможенного дела?
3. Перечислите случаи, при которых анализ требований затруднен.
4. Какие ключевые документы (артефакты бизнес-анализа) разрабатываются при планировании бизнес-анализа?
5. Какие ключевые фазы жизненного цикла требований можно выделить?
6. Определите общий алгоритм оценки качества решений в таможенном деле.

Тема 1.2. Основные технологии бизнес-аналитики

Перечень изучаемых элементов содержания: Acceptance and Evaluation Criteria (Определение критериев приемки и оценки). Backlog Management (Управление бэклогом). Balanced Scorecard (Сбалансированная система показателей, ССП). Benchmarking and Market Analysis (Бенчмаркинг и Анализ рынка). Brainstorming (Метод мозгового штурма). Business Capability Analysis (Анализ бизнес-возможностей). Business Cases (Бизнес-кейсы). Business Model Canvas (Бизнес-модель «Канвас»). Business Rules Analysis (Анализ бизнес-правил).

Concept Modelling (Концептуальное моделирование). Data Dictionary (Словарь данных). Data Flow Diagrams (Диаграммы потоков данных). Data Modelling (Моделирование данных). Decision Analysis (Анализ принятия решений). Decision Modelling (Моделирование принятия решений). Document Analysis (Анализ документов). Estimation (Оценка). Functional Decomposition

(Функциональная декомпозиция). Interface Analysis (Анализ интерфейсов). Interviews (Интервью). Metrics and Key Performance Indicators (Метрики и ключевые показатели эффективности). Mind Mapping (Интеллект-карта или диаграмма связей). Non-Functional Requirements Analysis (Анализ нефункциональных требований). Observation (Наблюдение). Organizational Modelling (Организационное моделирование). Prioritization (Приоритезация, расстановка приоритетов). Process Analysis (Анализ процессов). Process Modelling (Моделирование процессов). Prototyping (Прототипирование). Root Cause Analysis (Анализ основных причин). Scope Modelling (Моделирование границ). Sequence Diagrams (Диаграммы последовательности). Stakeholder List, Map, or Personas (Список заинтересованных сторон, карта заинтересованных сторон или действующие лица). State Modelling (Моделирование состояний). Survey or Questionnaire (Опросы или Анкетирование). SWOT Analysis (SWOT-Анализ). Use Cases and Scenarios (Сценарий использования и Сценарии).

Вопросы для самоподготовки:

1. Перечислите основные шаги при осуществлении анализа процессов (на примере таможенной операции).
2. Какие основные преимущества метода прототипирования можно выделить?
3. Назовите основные этапы анализа бизнес-правил ((на примере таможенного контроля).
4. Какие основные задачи применения технологии Scope Modelling (Моделирование границ)?
5. Опишите схему построения карты заинтересованных сторон и/или действующих лиц на примере одной из таможенных операций.
6. В чем специфика анализа нефункциональных требований в деятельности государственных таможенных органов?

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 1

Форма практического задания: реферат.

Темы рефератов:

1. Роль и задачи бизнес-анализа в таможенном деле: раскрытие аналитической функции.
2. Ценность бизнес-анализа при проведении изменений в организациях, связанных с таможенным делом.
3. Ключевые понятия бизнес-анализа, их спецификация в таможенном деле.
4. ВАВОК как путеводитель в мире бизнес-анализа.
5. Планирование и мониторинг в таможенном деле.
6. Основы сбор информации в таможенном деле.

7. Совместная работа как одна из форм взаимодействия в таможенном деле.
8. Управление жизненным циклом требований в организациях, связанных с таможенным делом
9. Управление жизненным циклом требований в деятельности государственных таможенных органов.
10. Анализ требований в организациях, связанных с таможенным делом.
11. Анализ требований в деятельности государственных таможенных органов.
12. Бизнес-модель как эффективный инструмент в деятельности организаций, связанных с таможенным делом.
13. Бизнес-модель как эффективный инструмент в деятельности государственных таможенных органов.
14. Особенности применения технологии Document Analysis (Анализ документов) в таможенном деле.
15. Особенности применения технологии Functional Decomposition (Функциональная декомпозиция) в таможенном деле.
16. Особенности применения технологии Metrics and Key Performance Indicators (Метрики и ключевые показатели эффективности) в таможенном деле.
17. Особенности применения технологии Organizational Modelling (Организационное моделирование) в таможенном деле.
18. Особенности применения технологии Scope Modelling (Моделирование границ) в таможенном деле.
19. Особенности применения технологии Process Modelling (Моделирование процессов) в таможенном деле.
20. Особенности применения технологии Stakeholder List, Map, or Personas (Список заинтересованных сторон, карта заинтересованных сторон или действующие лица) в таможенном деле.
21. Особенности применения технологии State Modelling (Моделирование состояний) в таможенном деле.
22. Особенности применения технологии Survey or Questionnaire (Опросы или Анкетирование) в таможенном деле.
23. Особенности применения технологии Use Cases and Scenarios (Сценарий использования и Сценарии) в таможенном деле.
24. Оценка решения в организациях, связанных с таможенным делом.
25. Оценка решения в деятельности государственных таможенных органов.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 1: форма рубежного контроля – контрольная работа.

РАЗДЕЛ 2. БИЗНЕС-АНАЛИТИКА В ТАМОЖЕННОМ ДЕЛЕ: ТАМОЖЕННЫЙ КОНТРОЛЬ И ВАЛЮТНЫЙ КОНТРОЛЬ

Цель: Закрепить необходимые знания, умения и навыки в области технологий таможенного контроля при использовании участниками ВЭД разных видов транспортных средств в рамках освоения профессиональных компетенций, а также валютного контроля с учетом инструментов бизнес-анализа (на примере моделирования процессов).

Тема 2.1. Бизнес-аналитика в таможенном контроле

Перечень изучаемых элементов содержания: Особенности технологий таможенного контроля как объекта бизнес-моделирования и бизнес-анализа. Применение инструментов бизнес-анализа в рамках оценки эффективности таможенного контроля при пересечении таможенной границы различными видами транспорта. Особенности бизнес-

анализа в рамках информационно-аналитического сопровождения таможенного контроля при пересечении таможенной границы автомобильным и железнодорожным видом транспорта. Особенности бизнес-анализа в рамках информационно-аналитического сопровождения таможенного контроля при пересечении таможенной границы автомобильным и воздушным, морским, речным видами транспорта. Особенности бизнес-анализа в рамках информационноаналитического сопровождения таможенного контроля при пересечении таможенной границы стационарными видами транспорта и международных почтовых отправлений. Имитационное моделирование процессов таможенного контроля.

Вопросы для самоподготовки:

1. Моделирование бизнес-процесса таможенного контроля грузового автотранспорта в АПП по прибытии на таможенную территорию (на основе технологической схемы).
2. Моделирование бизнес-процесса таможенного контроля пассажирского автотранспорта в АПП по прибытии на таможенную территорию посредством языка визуализации UML (на основе технологической схемы).
3. Моделирование бизнес-процесса таможенного контроля автотранспорта на АПП при выезде с таможенной территории посредством языка визуализации UML (на основе технологической схемы).
4. Моделирование бизнес-процесса регламентации служебного времени АПП посредством языка визуализации UML (на основе технологической схемы).
5. Моделирование бизнес-процесса таможенного контроля пассажирских поездов, с учетом проведения контрольно-досмотровых мероприятий пассажирских поездов посредством языка визуализации UML (на основе технологической схемы).
6. Моделирование бизнес-процесса таможенного контроля грузовых железнодорожных составов посредством языка визуализации UML (на основе технологической схемы).

Тема 2.2. Бизнес-аналитика в валютном регулировании и валютном контроле

Перечень изучаемых элементов содержания: Особенности технологий валютного регулирования и контроля как объекта бизнес-моделирования и бизнес-анализа. Применение инструментов бизнес-анализ в рамках таможенно-банковского контроля валютных операций. Особенности бизнес-анализа в рамках информационно-аналитического сопровождения валютного контроля в неторговом обороте. Особенности бизнес-анализа в рамках информационно-аналитического сопровождения валютного контроля бартерных и лизинговых сделок. Особенности бизнес-анализа в рамках информационно-аналитического сопровождения организации проверок деятельности участников ВЭД.

Вопросы для самоподготовки:

1. Какие инструменты бизнес-анализа наиболее эффективны при оценке результативности валютного контроля?
2. Как провести оценку экспортного контроля отходов и лома драгоценных металлов?
3. Как проанализировать соответствие квотам на экспорт драгоценных металлов?
4. В чем заключается особенность бизнес-анализа внешнеторговых бартерных сделок?
5. Какие основные бизнес-правила можно выделить при заполнении паспорта лизинговой сделки?

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 2

Форма практического задания: кейс-задание

Общее задание.

Объектом имитации является процесс таможенного контроля, в результате которого осуществляется проверка документов и сведений, представленных при перемещении через таможенную границу товарной партии i -го типа.

Можно выделить четыре операции проверки. Пусть каждая операция характеризуется своим номером j .

При $j = 1$ осуществляется проверка подлинности товаросопроводительных документов. Для реализации этого события выполняется элементарная операция $ЭО_{i1}$.

Вторая операция ($j = 2$) обеспечивает проверку общих сведений о поставке (сведения о таможенной процедуре, о количестве товаров, количестве упаковочных мест и др.);

Третья операция ($j = 3$) обеспечивает проверку сведений о лицах и «географии» поставки (паспорта сделки; коды торгующей страны, страны отправления и происхождения товара, страны назначения товара и др.).

Четвертая операция ($j = 4$) обеспечивает проверку сведений для исчисления и уплаты таможенных платежей.

Элементарными операциями, обеспечивающими проверку документов и сведений в декларации на товарную партию i -го типа, являются $ЭО_{i2}$, $ЭО_{i3}$, $ЭО_{i4}$.

Процесс проверки документов и сведений о товарной партии i -го типа отображается компонентой K_i (конкретной функцией таможенного контроля) системы.

При имитации процесса проверки документов и сведений о товарной партии i -го типа (т. е. реализации конкретной функции таможенного контроля) элементарные операции $ЭО_{i1}$, $ЭО_{i2}$, $ЭО_{i3}$, $ЭО_{i4}$ представляются:

а) некоторыми упрощенными элементарными операциями $ЭО_{i1}^*$, $ЭО_{i2}^*$, $ЭО_{i3}^*$, $ЭО_{i4}^*$. Степень этого упрощения определяет уровень детализации имитационной модели.

Отличие $ЭО_{ij}^*$ от $ЭО_{ij}$ порождает ошибки имитации реальной системы;

б) временами t_{i1} , t_{i2} , t_{i3} , t_{i4} выполнения элементарных операций $ЭО_{i1}$, $ЭО_{i2}$, $ЭО_{i3}$, $ЭО_{i4}$. Причем последовательность временных интервалов t_{ij} принадлежит «локальному времени» t_i компоненты K_i , т. е. времени реализации процесса проверки документов и сведений о товарной партии i -го типа.

Необходимо построить общий пример развития компоненты K_i в координатах $[ЭО_{i}^, t_i]$.*

Индивидуальное задание: на основе заполненного паспорта сделки на внешнеторговый контракт, который Вы разработали в рамках освоения курса «Практикум по валютному регулированию и контролю», осуществите моделирование бизнес-процесса «Составление паспорта валютной сделки» (с учетом формализации не менее 8 макрошагов).

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 2: форма рубежного контроля – защита индивидуального задания.

РАЗДЕЛ 3. БИЗНЕС-АНАЛИТИКА В ТАМОЖЕННОМ ДЕЛЕ: ТАМОЖЕННЫЕ ОПЕРАЦИИ И ТАМОЖЕННЫЕ ПРОЦЕДУРЫ

Цель: Закрепить необходимые знания, умения и навыки в области осуществления таможенных операций в рамках освоения профессиональных компетенций в части бизнес-анализа, а также технологий моделирования таможенных процедур с учетом инструментов бизнес-анализа.

Тема 3.1 Бизнес-аналитика в рамках проведения таможенных операций

Перечень изучаемых элементов содержания: Особенности технологий проведения таможенных операций как объекта бизнес-моделирования и бизнес-анализа. Применение инструментов бизнес-анализ в рамках мониторинга и оценки таможенных операций. Особенности бизнес-анализа в рамках информационно-аналитического сопровождения операций, связанных с прибытием товаров и транспортных средств на таможенную территорию ЕАЭС. Особенности бизнес-анализа в рамках информационно-аналитического сопровождения операций, связанных с оформлением внутреннего таможенного транзита. Особенности бизнес-анализа в рамках информационно-аналитического сопровождения операций, связанных с помещением товаров на склад временного хранения. Особенности бизнес-анализа в рамках информационно-аналитического сопровождения операций, связанных с таможенным декларированием товаров.

Вопросы для самоподготовки:

1. Назовите основные таможенные операции и лица, их совершающие?
2. Какие основные позиции информационной панели под анализ операций, связанных с прибытием товаров и транспортных средств на таможенную территорию ЕАЭС, Вы можете выделить (с обоснованием выбора под использование инструментария MS Power BI).
3. Назовите основные макрошаги бизнес-процесса «Оформление внутреннего таможенного транзита»?
4. Какие основные позиции информационной панели под анализ операций, связанных с оформлением внутреннего таможенного транзита, Вы можете выделить (с обоснованием выбора под использование инструментария MS Power BI).
5. Назовите основные макрошаги бизнес-процесса «Помещение товаров на склад временного хранения»?
6. Какие основные позиции информационной панели под анализ операций, связанных с помещением товаров на склад временного хранения, Вы можете выделить (с обоснованием выбора под использование инструментария MS Power BI).
7. Назовите основные макрошаги бизнес-процесса «Таможенное декларирование товаров»?
8. Какие основные позиции информационной панели под анализ операций, связанных с таможенным декларированием товаров, Вы можете выделить (с обоснованием выбора под использование инструментария MS Power BI).

Тема 3.2 Моделирование таможенных процедур

Перечень изучаемых элементов содержания: Особенности технологий реализации таможенных процедур как объекта бизнес-моделирования и бизнес-анализа. Применение инструментов бизнес-анализ в рамках мониторинга и оценки таможенных процедур. Особенности бизнес-анализа в рамках информационно-аналитического сопровождения выпуска товаров для внутреннего потребления. Особенности бизнес-анализа в рамках информационно-аналитического сопровождения экспорта и таможенного транзита. Особенности бизнес-анализа в рамках информационно-аналитического сопровождения переработки товаров на таможенной территории. Особенности бизнес-анализа в рамках информационно-аналитического сопровождения временного ввоза (допуска) и временного вывоза. Особенности бизнес-анализа в рамках информационно-аналитического сопровождения процессов реимпорта, реэкспорта, беспошлинной торговли.

Вопросы для самоподготовки:

1. Назовите основные макрошаги бизнес-процесса «Выпуск товаров для внутреннего потребления»?

2. Назовите основные макрошаги бизнес-процесса «Экспорт и таможенный транзит»?
3. Назовите основные бизнес-правила в рамках бизнес-процесса «Переработка товаров на таможенной территории»?

4. Назовите основные макрошаги бизнес-процесса «Сопровождения временного ввоза (допуска)»?
5. Назовите основные бизнес-требования в рамках бизнес-процесса «Сопровождения временного вывоза»?
6. Назовите основные макрошаги бизнес-процесса «Реимпорт»?
7. Назовите основные бизнес-правила в рамках бизнес-процесса «Резэкспорт»?
8. Назовите основные бизнес-требования в рамках бизнес-процесса «Беспошлинная торговля»?

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 3

Форма практического задания: кейс- задание.

Задание 1. Руководствуясь ТК ЕАЭС Глава 14 «Прибытие товаров на таможенную территорию Союза и таможенные операции, связанные с таким прибытием», в том числе ТК ЕАЭС Статья 88. «Таможенные операции, связанные с прибытием товаров на таможенную территорию Союза, и порядок их совершения», выделите основные бизнес-правила процесса «Прибытие товаров и транспортных средств на таможенную территорию ЕАЭС». Результаты представьте в виде аналитической сводки.

Задание 2. Руководствуясь ТК ЕАЭС Глава 16 «Временное хранение товаров и таможенные операции, связанные с помещением товаров на временное хранение», проведите выявление основных бизнес-требований к процессу «Помещение товаров на склад временного хранения». Результаты представьте в виде аналитической записки.

Задание 3. Руководствуясь ТК ЕАЭС Глава 17 «Таможенное декларирование и таможенные операции, связанные с подачей, регистрацией и отзывом таможенной декларации, изменением (дополнением) сведений, заявленных в таможенной декларации», проведите выявление основных бизнес-требований к процессу «Таможенное декларирование товаров». Результаты представьте в виде аналитического обзора.

Задание 4. Проведите анализ Разъяснений ФТС России и Росаккредитации о порядке совершения таможенных операций, связанных с ввозом в Российскую Федерацию товаров в качестве проб и образцов для целей проведения исследований и испытаний продукции (от 29.12.2017) на предмет выявления новых бизнес-правил и бизнес-требований к субъектам соответствующих процессов, связанных с таможенным делом.

Задание 5. Проведите анализ совершения таможенных операций в отношении товаров, перемещаемых физическими лицами через таможенную границу Таможенного союза в регионе деятельности Курской таможни (на основе данных ФТС России; период: 01.01.2017 – 01.12.2017). Результаты представьте посредством использования специализированного инструментария бизнес-анализа MS Power View.

Индивидуальное задание: на основе выполненной Практической задачи 8 к разделу 2 в рамках освоения курса «Таможенные процедуры», осуществите моделирование бизнеспроцесса «Таможенная процедура в рамках получения товара ООО «Автозапчасти» (Россия) по договору купли-продажи с фирмой «Каспер Холдинг ЛТД» (США) из Бельгии от фирмы «Ганс Нальс» (Брюссель)» (с учетом формализации не менее 6 макрошагов и индивидуальной спецификации процедуры).

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 3: форма рубежного контроля – защита индивидуального задания.

РАЗДЕЛ 4. БИЗНЕС-АНАЛИТИКА В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ГОСУДАРСТВЕННЫХ ТАМОЖЕННЫХ ОРГАНОВ

Цель: сформировать целостное представление о применении инструментов бизнес-анализа при осуществлении моделирования, оценки и поддержки принятия решений руководителей и экспертов таможенной службы. Выработать навыки мониторинг ключевых показателей деятельности таможенных органов и ее эффективности посредством формирования информационно-аналитических панелей и карт показателей с учетом применения специализированных программных средств бизнес-анализа.

Тема 4.1 Моделирование, оценка и поддержка принятия решений руководителей и экспертов таможенной службы

Перечень изучаемых элементов содержания: Деятельность государственных таможенных органов как объект бизнес-анализа. Оценка контрольно-надзорной деятельности ФТС России. Анализ реализации государственных услуг и функций ФТС России с учетом применения специализированных инструментальных средств бизнес-анализа. Оценка Комплексной программы развития ФТС России на период до 2020 года. Выявление требований к государственным таможенным органам на основе анализа Итогового доклада о результатах и основных направлениях деятельности ФТС России.

Вопросы для самоподготовки:

1. Какие основные функции ФТС России Вы можете выделить?
2. Назовите основные бизнес-правила в ходе моделирования выездной проверки ФТС России?
3. Какие ключевые управленческие решения принимают руководители таможенных органов?
4. Какие бизнес-процессы можно выделить в рамках контрольно-надзорной деятельности ФТС России? В чем особенность их оценки?
5. Назовите особенности подготовки официальных выступлений и заявлений руководителя и заместителей руководителя ФТС России,
6. Назовите особенности подготовки аналитических материалов по итогам проведения интервью начальников структурных подразделений ФТС России?

Тема 4.2. Мониторинг ключевых показателей деятельности таможенных органов и ее эффективности (формирование аналитических панелей и карт показателей)

Перечень изучаемых элементов содержания: Отчет об исполнении основных показателей работы таможенных органов Российской Федерации. Оценка достижения основных показателей работы таможенных органов Российской Федерации. Основные способы мониторинга ключевых показателей деятельности таможенных органов и ее эффективности. Дорожная карта «10 шагов навстречу бизнесу». Формирование карт показателей работы таможенных органов Российской Федерации. **Вопросы для самоподготовки:**

1. Перечислите показатели эффективности работы таможенных органов Российской Федерации.
2. Какие можно выделить показатели результативности работы таможенных органов Российской Федерации?
3. Назовите индикативные показатели работы таможенных органов Российской Федерации.

4. Какие изменения произошли в системе ключевых показателей деятельности таможенных органов и ее эффективности с принятием Дорожной карты «10 шагов навстречу бизнесу»?

5. Назовите основные принципы формирования карт показателей работы таможенных органов Российской Федерации.

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 4

Форма практического задания: кейс-задание.

Задание 1. Составьте перечень правовых актов, содержащих обязательные требования, соблюдение которых оценивается при проведении мероприятий по контролю. Используя технологию бизнес-анализа «Анализ документов» проведите выявление указанных обязательных требований.

Задание 2. «Моделирование управления деятельностью таможенных органов с использованием методологии IDEF1».

IDEF1 – Information Modeling – методология моделирования информационных потоков внутри системы. Предназначена для отображения и анализа структуры и взаимосвязи информационных потоков внутри системы. По сути, это методология построения реляционных структур, относящаяся к типу методологий «сущность – взаимосвязь» (E-R - Entity-Relationship).

В ходе проведения моделирования информационной структуры по принципу «как должно быть» (AS-IS) необходимо решить следующие задачи:

- 1) определить содержание информации, характеризующей деятельность таможенного органа, и структуру его информационных потоков;
- 2) выявить проблемы управления таможенным органом, обусловленные нехваткой предоставляемой информации;
- 3) сформировать информационные потоки, необходимые для повышения эффективности управления таможенным органом.

Руководствуясь примером укрупненной IDEF1-модели информационной системы управления деятельностью таможенных органов (Рис. 1), формализуйте детализированную до 3 уровня IDEF1-модель информационной системы управления деятельностью ФТС России.

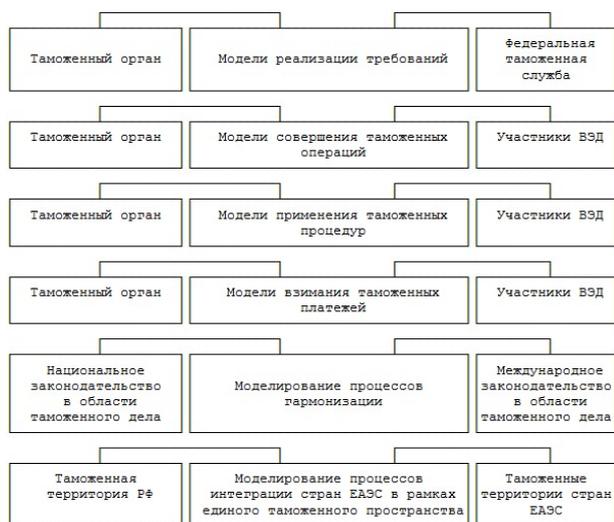


Рис. 1. Пример укрупненной IDEF1-модели информационной системы управления деятельностью таможенных органов

Задание 3. Дайте оценку результативности осуществления валютного контроля таможенными органами РФ. Подготовьте аналитический доклад с учетом расчета эффектов осуществления валютного контроля таможенными органами.

Задание 4. Формализуйте перечень основных требований к государственным таможенным органам на основе анализа Итогового доклада о результатах и основных направлениях деятельности ФТС России в 2017 году (документ в открытом доступе: <https://clc.to/EGTiIw>).

Задание 5. Проведите анализ сильных и слабых сторон Интервью руководителя ФТС России Владимира Булавина на Петербургском международном экономическом форуме – 2019, телеканал «РБК», 06.06.2019 – с позиции оценки подготовки принятия решений руководителями таможенной службы.

Индивидуальное задание: сформируйте информационно-аналитическую панель для осуществления мониторинг ключевых показателей деятельности таможенных органов с использованием специализированного инструментария бизнес-анализа MS Power BI.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 4: форма рубежного контроля – защита индивидуального задания.

РАЗДЕЛ 5. БИЗНЕС-АНАЛИТИКА В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЙ, СВЯЗАННЫХ С ТАМОЖЕННЫМ ДЕЛОМ

Цель: дать целостное представление о подходах к анализу торговой статистики посредством инструментальных средств бизнес-анализа, а также сформировать навыки разработки и ведения отчётных и аналитических материалов для внутреннего использования в деятельности организаций, связанных с таможенным делом.

Тема 5.1 Анализ торговой статистики посредством инструментальных средств бизнес-анализа

Перечень изучаемых элементов содержания: Анализ таможенной базы заданной группы товаров. Конкурентный анализ на основе таможенной статистики. Рейтинг участников рынка. Выявление рыночной ниши на основе торговой (таможенной) статистики. Анализ описания партии товара. Расчет показателей, связанных с доставкой груза. Анализ внешнеторговых цен. Программные комплексы для бизнес-анализа товарной (таможенной) статистики. Анализ экспорта-импорта.

Вопросы для самоподготовки:

1. В особенности анализа торговой статистики посредством инструментальных средств бизнес-анализа?
2. Какие можно выделить дополнительные (специфические) этапы конкурентного анализа на основе таможенной статистики?
3. Какова область применения рейтинга участников рынка?
4. Какие основные сведения можно получить из описания партии товара?
5. Какие основные правила и допущения действуют при анализе внешнеторговых цен?
6. Расскажите алгоритмы расчета показателей, связанных с доставкой груза.

Тема 5.2 Формирование отчётных и аналитических материалов для внутреннего использования в деятельности организаций, связанных с таможенным делом

Перечень изучаемых элементов содержания: Категории информационно-аналитических материалов (отчетных и аналитических). Формирование отчета по ВЭД в

организации, связанной с таможенным делом. Использование отчётных материалов для увеличения продаж. Подготовка информационно-аналитических материалов для проведения переговоров с новым поставщиком.

Вопросы для самоподготовки:

1. Назовите основные функциональные задачи информационно-аналитических материалов различных категорий. Проиллюстрируйте на примере материалов организаций, связанных с таможенным делом.
2. Опишите составляющие отчета по ВЭД в организации, связанной с таможенным делом.
3. Назовите опорные звенья алгоритма использования отчётных материалов для увеличения продаж (на примере 2-х информационно-аналитических материалов)?
4. В чем отличия отчетных и аналитических материалов?
5. Как определяются необходимость формирования информационно-аналитических материалов в деятельности организаций, связанных с таможенным делом?

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 5

Форма практического задания: кейс-задание

Задание 1. Получить максимально полные данные, необходимые для будущих точных расчётов. Изучая объемы поставок интересующего вас товара, не ограничивайтесь одним разделом классификатора ТН ВЭД (с учетом разнообразия формулировок названия). Дать оценку объемов поставок с учетом расширенного состава кодов классификатора ТН ВЭД в сравнении с объёмам торговли по традиционному коду. Пример (Рис. 2): «расширенный» поиск поставок импорта посуды из свинцового хрустала выявил дополнительно + 9,6 млн. \$ импорта.

Субпозиция ТН ВЭД	Название кода в рамках позиции	Объем за год
701322	Посуда столовая кухонная из свинцового хрустала	\$ 2,7 млн.
701333	Сосуды для питья, посуда столовая и прочие изделия из свинцового хрустала	\$ 9,6 млн.
701341		
701391		

Рис. 2. Пример «расширенного» поиска поставок импорта посуды из свинцового хрустала

Задание 2. Получить точные данные о месте конкретной компании на рынке и о том, насколько улучшились или ухудшились её позиции.

Разделить выборку на периоды (годы). В рамках каждого года провести расчёт объёмов торговли каждого участника рынка. Зная общий объём импортных поставок, определить доли рынка каждого участника внутри своего вида (внутри поставщиков, внутри покупателей, внутри производителей). Затем сравнить доли рынка компании в текущем году по сравнению с предыдущими годами (Пример – Рис. 3).

№ п/п	Наименование компании-поставщика	Объем за 2015,\$	Доля за 2015,%	Объем за 2014,\$	Доля за 2014,%	Прирост доли, %
1	УАБ ИНТЕРСИТИ ЛОГИСТИК	38 526	17,53%	15 811	10,97%	+6,56%
2	КОЛВЕР МЕНАЖЕМЕНТ ИНК	29 546	13,45%	27 489	19,08%	- 5,63%
3	ВИСЕНТЕ КАРБАДЖО	7 168	3,26%	4 645	3,22%	+0,04%
4	ALIMPEX PTY LTD	6 168	2,81%	12 848	8,92%	- 6,11%
...

Рис. 3. Пример сравнения долей участников рынка

Задание 3. Определить параметры товара, которые необходимо производить для реализации стратегии импортозамещения. Разложить поставки импорта внутри каждого года на несколько подгрупп по разным признакам (например, по ценовой категории: дешевые, дорогие, средние товары). В каждой подгруппе определите лидирующий бренд (Пример – Рис. 4). Далее определить, как из года в год меняются пропорции групп внутри вашей рыночной ниши.

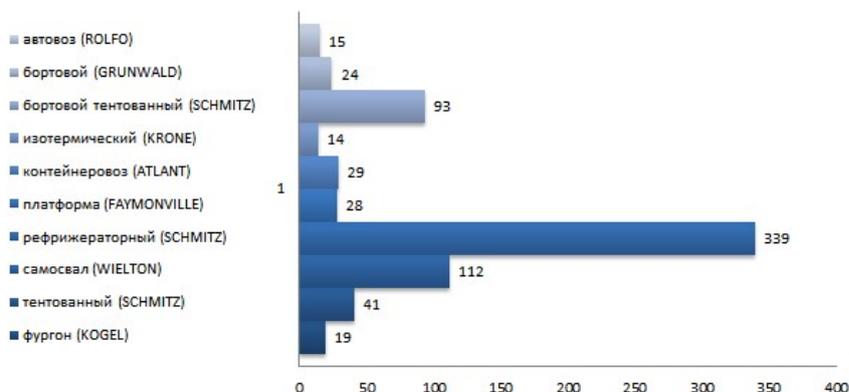


Рис. 4. Пропорции рынка импортных полуприцепов по виду кузова

На примере: среди всех видов полуприцепов рынку больше всего нужны импортные рефрижераторные полуприцепы, а среди них наиболее активно закупают марку SCHMITZ. Если сравнить показатели двух лет, то видно, что эта тенденция ещё более усилилась.

Подробно изучите ассортимент лидеров на рынке. Сформируйте таблицу «Анализ предпочтений импортёров». Установите партнёрские связи поставщиков и импортёров. Выявите наиболее значимые характеристики товаров, которые являются ключевыми.

Задание 4. Определить ценовой диапазон для разработки стратегии импортозамещения. На основании данных таблицы «Анализ предпочтений импортёров», сформированной по итогам выполнения задания 3, оценить стоимость поставки каждого поставщика. Какой цене можно продавать продукт в России, с учетом, что в расчетных значениях указана цена без учета таможенных платежей, доставки, курсовых колебаний, наценки сбытовых посредников, и всех прочих обязательных российских платежей.

Упрощенный пример: один из наших клиентов увидел в нашем отчете цену поставки товара в 800 тыс. долл. (по таможенной декларации). А у официального дилера уже в Москве этот товар стоил 2 000 тыс. долл., то есть свою работу по доставке и обслуживанию потребителя дилер оценивает в 1200 тыс. долл. Получается, что даже если товар, произведенный в России по программам импортозамещения, будет стоить 1000 тыс. долл. (с наценкой производителя 20%), то это будет выгоднее для конечного покупателя.

Задание 5. Дайте оценку динамических изменениях, произошедших на рынке в конкретной рыночной нише за 2018 г. (с использованием Онлайн сервиса «VVS-мониторинг экспорта/импорта») – не менее чем по 4 (четырем) товарным позициям ТН ВЭД.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 5: форма рубежного контроля – контрольная работа.

РАЗДЕЛ 4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по учебной дисциплине.

Контрольным мероприятием промежуточной аттестации обучающихся по учебной дисциплине является в 8 семестре – экзамен. Промежуточная аттестация на экзамене проводится в письменной форме.

4.2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы.

Код компетенции	Содержание компетенции (части компетенции)	Результаты обучения	Этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы
УК-9	Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности	<i>Знать:</i> понятийный аппарат экономической науки, базовые принципы функционирования экономики, цели и механизмы основных видов социальной экономической политики	Этап формирования знаний
		<i>Уметь:</i> использовать методы экономического и финансового планирования для достижения поставленной цели	Этап формирования умений
		<i>Владеть:</i> навыками применения экономических инструментов для управления финансами, с учетом экономических и финансовых рисков в различных областях жизнедеятельности	Этап формирования навыков и получения опыта
ОПК-2	Способен осуществлять сбор, обработку, анализ данных для решения профессиональных задач, информирования органов государственной власти и общества на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности	<i>Знать:</i> способы сбора и анализа информации о действующих микроэкономических агентах	Этап формирования знаний
		<i>Уметь:</i> обрабатывать информацию о действующих хозяйствующих субъектов под решение конкретных профессиональных задач	Этап формирования умений
		<i>Владеть:</i> навыками анализа и интерпретации результатов анализа	Этап формирования навыков и получения опыта
ОПК-3	Способен разрабатывать обоснованные организационно-управленческие решения (оперативного и стратегического уровней) в профессиональной деятельности	<i>Знать:</i> основы организационно-управленческих решений в профессиональной деятельности	Этап формирования знаний
		<i>Уметь:</i> находить организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности и нести за них ответственность.	Этап формирования умений

		<i>Владеть:</i> навыками принятия организационно-управленческих решений в профессиональной деятельности.	Этап формирования навыков и получения опыта
ПК-5	Способен оценивать и анализировать эффективность внешнеэкономической деятельности организации, осуществляющей перемещение через таможенную границу Таможенного союза товаров, услуг, валюты, нематериальных активов, ценностей	<i>Знать:</i> показатели эффективности внешнеэкономической деятельности организации	Этап формирования знаний
		<i>Уметь:</i> рассчитывать показатели эффективности внешнеэкономической деятельности организации	Этап формирования умений
		<i>Владеть:</i> принципами контроля перемещения через таможенную границу отдельных категорий товаров, механизмами валютного регулирования РФ, основами валютного контроля	Этап формирования навыков и получения опыта
ПК-10	Способен изучать и анализировать деятельность аудируемого лица и среды, в которой она осуществляется, включая систему внутреннего контроля, для проведения экспертизы объектов контроля в таможенных целях и определения степени достоверности представленных сведений	<i>Знать:</i> методические рекомендации по определению признаков достоверности и достаточности заявленных декларантом сведений о таможенной стоимости товаров	Этап формирования знаний
		<i>Уметь:</i> оценивать ресурсное обеспечение деятельности таможенных органов; обосновывать потребность таможенных органов в экономических ресурсах,	Этап формирования умений
		<i>Владеть:</i> навыками назначения и использования результатов экспертиз товаров в таможенных целях	Этап формирования навыков и получения опыта
ПК-11	Способен проводить оценку рисков существенного искажения бухгалтерской (финансовой) отчетности аудируемого лица и иных значимых рисков, связанных с выполнением аудиторского задания, управление этими рисками в профессиональной деятельности.	<i>Знать:</i> методы оценки рисков и стратегии управления ими	Этап формирования знаний
		<i>Уметь:</i> проводить анализ угроз и рисков, возникающих при осуществлении таможенного контроля с использованием системы управления рисками и выборочного контроля	Этап формирования умений
		<i>Владеть:</i> навыками принятия решений в сфере управления рисками в таможенных органах и их структурных подразделениях	Этап формирования навыков и получения опыта

4.3. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания.

Код компетенции	Этапы формирования компетенций	Показатель оценивания компетенции	Критерии и шкалы оценивания
УК-9; ОПК-2; ОПК-3; ПК-5; ПК10; ПК-11	Этап формирования знаний.	<p>Теоретический блок вопросов.</p> <p>Уровень освоения программного материала, логика и грамотность изложения, умение самостоятельно обобщать и излагать материал</p>	<p>1) обучающийся глубоко и прочно освоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает с задачами и будущей деятельностью, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок – 9-10 баллов;</p> <p>2) обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения -7-8 баллов;</p> <p>3) обучающийся освоил основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала - 5-6 баллов;</p> <p>4) обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки -0-4 балла.</p>

УК-9; ОПК-2; ОПК-3; ПК-5; ПК10; ПК-11	Этап формирования умений.	<p>Аналитическое задание (задачи, ситуационные задания, кейсы, проблемные ситуации и т.д.)</p> <p>Практическое применение теоретических положений применительно к профессиональным задачам, обоснование принятых решений</p>	<p>1) свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, задание выполнено верно, даны ясные аналитические выводы к решению задания, подкрепленные теорией - 9-10 баллов;</p> <p>2) владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий, задание выполнено верно, отмечается хорошее развитие аргумента, однако отмечены погрешности в ответе, скорректированные при собеседовании -7-8 баллов;</p>
УК-9; ОПК-2; ОПК-3; ПК-5; ПК10; ПК-11	Этап формирования навыков и получения опыта.	<p>Аналитическое задание (задачи, ситуационные задания, кейсы, проблемные ситуации и т.д.)</p> <p>Решение практических заданий и задач, владение навыками и умениями при выполнении практических заданий, самостоятельность, умение обобщать и излагать материал.</p>	<p>3) испытывает затруднения в выполнении практических заданий, задание выполнено с ошибками, отсутствуют логические выводы и заключения к решению 5-6 баллов;</p> <p>4) практические задания, задачи выполняет с большими затруднениями или задание не выполнено вообще, или задание выполнено не до конца, нет четких выводов и заключений по решению задания, сделаны неверные выводы по решению задания - 0-4 баллов.</p>

4.4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Примерные вопросы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по учебной дисциплине

Экзамен (проводится в письменной форме) – семестр 8

1. Роль и задачи бизнес-анализа в таможенном деле: раскрытие аналитической функции.

2. Ценность бизнес-анализа при проведении изменений в организациях, связанных с таможенным делом.
3. Ключевые понятия бизнес-анализа, их спецификация в таможенном деле.
4. ВАВОК как путеводитель в мире бизнес-анализа.
5. Планирование и мониторинг в таможенном деле.
6. Основы сбор информации в таможенном деле.
7. Совместная работа как одна из форм взаимодействия в таможенном деле.
8. Управление жизненным циклом требований в организациях, связанных с таможенным делом.
9. Управление жизненным циклом требований в деятельности государственных таможенных органов.
10. Анализ требований в организациях, связанных с таможенным делом.
11. Анализ требований в деятельности государственных таможенных органов.
12. Бизнес-модель как эффективный инструмент в деятельности организаций, связанных с таможенным делом.
13. Бизнес-модель как эффективный инструмент в деятельности государственных таможенных органов.
14. Особенности применения различных технологий бизнес-анализа в деятельности таможенных органов.
15. Оценка решения в организациях, связанных с таможенным делом.
16. Оценка решения в деятельности государственных таможенных органов.
17. Использование инструментов бизнес-анализа при решении задач выявления связей и определения функциональных соотношений в рамках таможенного контроля.
18. Использование инструментов бизнес-анализа при решении задач прогноза в рамках таможенного контроля.
19. Использование инструментов бизнес-анализа при решении расчетных задач в рамках таможенного контроля.
20. Использование инструментов бизнес-анализа при решении задач оптимизации параметров, показателей: однокритериальные.
21. Использование инструментов бизнес-анализа при решении задач оптимизации параметров, показателей: многокритериальные.
22. Механизм имитации функционирования системы таможенного контроля
23. Технологии валютного регулирования и контроля как объекта бизнес-моделирования и бизнес-анализа.
24. Применение инструментов бизнес-анализа в рамках таможенно-банковского контроля валютных операций.
25. Бизнес-анализ в рамках информационно-аналитического сопровождения валютного контроля в неторговом обороте.
26. Бизнес-анализ в рамках информационно-аналитического сопровождения валютного контроля бартерных и лизинговых сделок.
27. Бизнес-анализ в рамках информационно-аналитического сопровождения организации проверок деятельности участников ВЭД.
28. Бизнес-анализ в рамках информационно-аналитического сопровождения операций, связанных с прибытием товаров и транспортных средств на таможенную территорию ЕАЭС.
29. Бизнес-анализ в рамках информационно-аналитического сопровождения операций, связанных с оформлением внутреннего таможенного транзита.
30. Бизнес-анализ в рамках информационно-аналитического сопровождения операций, связанных с помещением товаров на склад временного хранения.

31. Бизнес-анализ в рамках информационно-аналитического сопровождения операций, связанных с таможенным декларированием товаров.
32. Бизнес-анализ в рамках информационно-аналитического сопровождения выпуска товаров для внутреннего потребления.
33. Бизнес-анализ в рамках информационно-аналитического сопровождения экспорта и таможенного транзита.
34. Бизнес-анализ в рамках информационно-аналитического сопровождения переработки товаров на таможенной территории.
35. Бизнес-анализ в рамках информационно-аналитического сопровождения временного ввоза (допуска) и временного вывоза.
36. Бизнес-анализ в рамках информационно-аналитического сопровождения процессов реимпорта, реэкспорта, беспошлинной торговли.
37. Деятельность государственных таможенных органов как объект бизнес-анализа.
38. Оценка контрольно-надзорной деятельности ФТС России.
39. Анализ реализации государственных услуг и функций ФТС России с учетом применения специализированных инструментальных средств бизнес-анализа.
40. Особенности анализа торговой статистики посредством инструментальных средств бизнес-анализа.

Типовые тесты при проведении ЭКЗАМЕНА (семестр 8):

1. Основным источником для выявления бизнес-требований к осуществлению внешнеторговой деятельности в РФ является:

- а) № 164-ФЗ от 8 декабря 2003 года;
- б) № 173-ФЗ от 10 декабря 2003 года;
- в) законами, указанными в п. 1 и п. 2 вариантов ответов;
- г) № 150-ФЗ от 02 марта 2001 года.

2. Ключевой субъект бизнес-процессов с позиции общего руководства таможенным делом:

- а) Федеральный орган исполнительной власти, уполномоченный в области таможенного дела;
- б) Правительство Российской Федерации;
- в) Президент Российской Федерации;
- г) Министерство экономического развития и торговли.

3. Основным источником для выявления бизнес-правил таможенного контроля, предусматривающие использование системы управления рисками, является:

- а) международной конвенции по упрощению и гармонизации таможенных процедур Всемирной таможенной организации (Киотская конвенция, ред. 1999 г.);
- б) Таможенном кодексе ЕАЭС;
- в) постановлениях Правительства Российской Федерации;
- г) законе РФ Об основах внешнеторговой деятельности.

4. Согласно базовому бизнес-процессу товары и транспортные средства, ввезенные на таможенную территорию ЕАЭС, считаются находящимися под таможенным контролем с момента:

- а) пересечения государственной границы Российской Федерации;
- б) пересечения таможенной границы ЕАЭС;
- в) предъявления товаров и транспортных средств таможенному органу Российской Федерации.

Федерации;

г) уведомления таможенного органа о пересечении таможенной границы РФ.

5. Согласно базовым бизнес-требованиям зоны таможенного контроля могут быть:

- а) постоянными;
- б) временными;
- в) сезонными;
- г) большими;
- д) малыми.

6. Обязательные требования к обустройству, оборудованию и месту расположения помещений и (или) открытых площадок, предназначенных для использования в качестве таможенного склада, устанавливает:

- а) Правительство Российской Федерации;
- б) федеральный орган исполнительной власти, уполномоченный в области таможенного дела;
- в) Таможенный кодекс ЕАЭС;
- г) Минэкономразвития.

7. Согласно базовым бизнес-требованиям открытие магазинов беспошлинной торговли осуществляется:

- а) путем включения владельца магазина в Реестр владельцев магазина беспошлинной торговли;
- б) в соответствии с порядком установления режима в пунктах пропуска через Государственную границу Российской Федерации;
- в) в соответствии с порядком, установленным Правительством Российской Федерации;
- г) в соответствии с порядком, установленным Минэкономразвития по согласованию с Правительством Российской Федерации.

8. Согласно базовым бизнес-правилам документом, подтверждающим фактическое количество выгруженных товаров с судна, является:

- а) штурманская расписка;
- б) грузовой манифест;
- в) генеральный акт;
- г) акты-извещения при их составлении.

9. Процедура международных дорожных перевозок с применением книжки МДП распространяется на перевозки товаров под таможенным контролем:

- а) автомобильным транспортом;
- б) железнодорожным транспортом;
- в) воздушным транспортом;
- г) любым видом транспорта, по желанию заинтересованного лица;
- д) при мультимодальных перевозках

10. При идентификации контролируемых товаров таможенный орган:

- а) имеет право требовать проведение специалистами экспертизы;
- б) не имеет право требовать проведение экспертизы;
- в) имеет право требовать только дополнительное описание товара

11. Согласно базовым бизнес-правилам действия сотрудника таможенного органа при обнаружении несоответствия сведений в лицензии и в ДТ:

- а) товар выпуску подлежит;
- б) товар выпуску не подлежит;
- в) таможенный инспектор вносит изменения в ДТ.

12. Согласно базовым бизнес-требования при безналичной форме обязанность по уплате таможенных платежей считается исполненной:

- а) с момента предъявления в банк платежного поручения на уплату соответствующих таможенных платежей;
- б) с момента поступления денежных средств на счет ГУФК Минфина РФ;
- в) с даты списания банком денежных средств со счета плательщика.

13. Согласно базовым бизнес-правилам основанием для отказа в принятии таможенной декларации является:

- а) неуплата таможенных пошлин, налогов;
- б) неуплата таможенных сборов за таможенное оформление;
- в) неуплата всех вышеназванных таможенных платежей.

14. Основными источникам для выявления бизнес-правил, отражающих нормы о валютном регулировании и валютном контроле, являются:

- а) международные договоры Российской Федерации и нормативные правовые акты Единого экономического пространства России, Белоруссии и Казахстана, Евразийского экономического сообщества и Таможенного союза; б) Конституция Российской Федерации;
- в) законодательство о налогах и сборах Российской Федерации;
- г) законодательство Российской Федерации о валютном регулировании.

15. Какая статья Таможенного кодекса ЕАЭС определяет перечень документов и сведений, необходимых для таможенного оформления:

- а) ст. 4;
- б) ст. 169;
- в) ст. 159;
- г) перечень определяется Решением Евразийской экономической комиссии.

16. Согласно базовым бизнес-правилам накладная, которая используется при международной перевозке грузов воздушным транспортом:

- а) Invoice;
- б) Bill of lading;
- в) AirWaybill;
- г) CMR.

17. Согласно базовым бизнес-правилам в каком случае, таможенные органы имеют право сокращать установленные ТК ЕАЭС перечни документов и сведений, необходимых для таможенного оформления:

- а) для отдельных категорий лиц;
- б) для отдельных видов товаров;
- в) исходя из видов транспорта международной перевозки;
- г) все ответы не верны.

18. Согласно базовым бизнес-требования хранения на складе временного хранения (СВХ) как стадия таможенного оформления может не применяться в случае:

- а) оформление завершено в течение 3 часов;
- б) оформление завершено в течение 12 часов;
- в) оформление завершено в течение суток;
- г) оформление завершено в течение 10 дней.

19. Цель осуществления процедуры экспортного контроля?

- а) Контроль над экспортными операциями путем строгого учета определенных товарных потоков, в необходимых случаях их временного ограничения.
- б) Защита рынка от нежелательной конкуренции иностранных товаров, обеспечение более строгого контроля за прохождением грузов через границу;
- в) Реализация порядка вывоза за пределы России вооружения и военной техники, а также отдельных видов сырья и т.п., что подпадает под систему экспортного контроля (Закон «О государственном регулировании внешнеторговой деятельности»).

20) Разница между макрошагами «Изменение таможенной процедуры» и «Завершение таможенной процедуры» состоит в том, что:

- а) изменение таможенной процедуры допустимо, но не обязательно, а завершение процедуры обязательно (в том числе посредством выбора новой таможенной процедуры);
- б) при изменении таможенной процедуры подается новая таможенная декларация, а при завершении процедуры таможенной декларации не требуется;
- в) между «изменением» и «завершением» процедуры разницы не существует.

Аналитические задания – ЭКЗАМЕН (семестр 8)

Задание 1. Руководствуясь ТК ЕАЭС Глава 17 «Таможенное декларирование и таможенные операции, связанные с подачей, регистрацией и отзывом таможенной декларации, изменением (дополнением) сведений, заявленных в таможенной декларации», проведите выявление основных бизнес-требований к процессу «Таможенное декларирование товаров». Результаты представьте в виде аналитического обзора.

Задание 2. Проведите анализ совершения таможенных операций в отношении товаров, перемещаемых физическими лицами через таможенную границу Таможенного союза в любом конкретном регионе деятельности таможни (на основе данных ФТС России; период: 01.01.2017 – 01.12.2017). Результаты представьте посредством использования специализированного инструментария бизнес-анализа MS Power View.

Задание 3. Составьте перечень правовых актов, содержащих обязательные требования, соблюдение которых оценивается при проведении мероприятий по контролю. Используя технологию бизнес-анализа «Анализ документов» проведите выявление указанных обязательных требований (только на основе международных договоров Российской Федерации и акты органов Евразийского экономического союза).

Задание 4. Получить максимально полные данные, необходимые для будущих точных расчётов. Изучая объемы поставок интересующего вас товара, не ограничивайтесь одним разделом классификатора ТН ВЭД (с учетом разнообразия формулировок названия). Дать оценку объемов поставок с учетом расширенного состава кодов классификатора ТН ВЭД в сравнении с объемам торговли по традиционному коду (ТН ВЭД: 450410, 730120, 730520, 870110, 950300).

Задание 5. А у официального дилера уже в Москве этот товар стоил 1 600 тыс. долл., то есть свою работу по доставке и обслуживанию потребителя дилер оценивает в

1400 тыс. долл. Дайте оценку ценового диапазона с позиции разработки стратегии импортозамещения.

4.5 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

На промежуточную аттестацию отводится 20 рейтинговых баллов.

Ответы обучающегося на контрольном мероприятии промежуточной аттестации оцениваются педагогическим работником по 20 - балльной шкале, а итоговая оценка по дисциплине (модулю) выставляется по пятибалльной системе для экзамена и по системе зачтено/не зачтено для зачета.

Критерии выставления оценки определяются Положением о балльно-рейтинговой системе оценки качества освоения основных образовательных программ обучающихся, разработанным ИМЭС.

РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля)

5.1.1. Основная литература

1. Зараменских, Е. П. Основы бизнес-информатики : учебник и практикум для вузов / Е. П. Зараменских. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 470 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15039-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/486432>

5.2. Дополнительная литература

1. Фомин, В. И. Информационный бизнес : учебник и практикум для вузов / В. И. Фомин. — 4-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 251 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14388-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/493253>

2. Новикова, С. А. Таможенное дело и таможенное регулирование в ЕАЭС : учебник для вузов / С. А. Новикова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 376 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13542-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/492827>

5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

№ №	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем	http://biblioclub.ru/

		отраслям знаний от ведущих российских издательств	
2.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	https://urait.ru/

5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Освоение обучающимся дисциплины (модуля) «*Основы бизнес-аналитики в деятельности таможенных органов*» предполагает изучение материалов дисциплины (модуля) на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме лекций, семинаров и практических занятий. Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

Для успешного освоения дисциплины (модуля) и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться с рабочей программой дисциплины (модуля), доступной в электронной информационно-образовательной среде ИМЭС.

Следует обратить внимание на списки основной и дополнительной литературы, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Подготовка к учебному занятию лекционного типа заключается в следующем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

С этой целью:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям с темой прочитанной лекции;
- внесите дополнения к полученным ранее знаниям по теме лекции на полях лекционной тетради;
- запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции по материалу изученной лекции;
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;
- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу.

Подготовка к занятию семинарского типа

При подготовке и работе во время проведения занятий семинарского типа следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки, на работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний.

Предварительная подготовка к учебному занятию семинарского типа заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время,

ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач лабораторной работы/практического занятия, техники безопасности при работе с приборами, веществами.

Работа во время проведения учебного занятия семинарского типа включает:

– консультирование студентов преподавателями и вспомогательным персоналом с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного выполнения предложенных преподавателем задач, ознакомление с правилами техники безопасности при работе в лаборатории;

– самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной учебной программой тематики.

Обработка, обобщение полученных результатов лабораторной работы проводится обучающимися самостоятельно или под руководством преподавателя (в зависимости от степени сложности поставленных задач). В результате оформляется индивидуальный отчет. Подготовленная к сдаче на контроль и оценку работа сдается преподавателю. Форма отчетности может быть письменная, устная или две одновременно. Главным результатом в данном случае служит получение положительной оценки по каждой лабораторной работе/практическому занятию. Это является необходимым условием при проведении рубежного контроля и допуска к зачету и дифференцированному зачету. При получении неудовлетворительных результатов обучающийся имеет право в дополнительное время передать преподавателю работу до проведения промежуточной аттестации.

Самостоятельная работа.

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала. Более подробная информация о самостоятельной работе представлена в разделах «Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы по дисциплине (модулю)», «Методические указания по самостоятельной работе студентов».

5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля)

5.4.1. Средства информационных технологий

1. Персональные компьютеры;
2. Средства доступа в Интернет;
3. Проектор.

5.4.2. Программное обеспечение

- Windows (зарубежное, возмездное);
- MS Office (зарубежное, возмездное);
- Adobe Acrobat Reader (зарубежное, свободно распространяемое);
- КонсультантПлюс: «КонсультантПлюс: Студент» (российское, свободно распространяемое);
- 7-zip – архиватор (зарубежное, свободно распространяемое);
- Comodo Internet Security (зарубежное, свободно распространяемое).

5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных

№ №	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	http://biblioclub.ru/
2.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	https://urait.ru/

5.5 Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Для изучения дисциплины (модуля) «*Основы бизнес-аналитики в деятельности таможенных органов*» в рамках реализации основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы специалитета по специальности 38.05.02 *Таможенное дело* используются:

Учебная аудитория для занятий лекционного типа оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроjectionное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет), а также (при наличии) демонстрационными печатными пособиями (указать какими, например, таблицы «Основная грамматика английского языка»), экранно-звуковыми средствами обучения (указать какими, например, CD «Разговорный английский»), демонстрационными материалами (указать какими, например, комплект демонстрационных материалов (фолий) «Страноведение. США»), видеофильмами DVD (указать какими).

Учебная аудитория для занятий семинарского типа: оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроjectionное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет), а также (при наличии) демонстрационными печатными пособиями (указать какими, например, таблицы «Основная грамматика английского языка»), экранно-звуковыми средствами обучения (указать какими, например, CD «Разговорный английский»), демонстрационными материалами (указать какими, например, комплект демонстрационных материалов (фолий) «Страноведение. США»), видеофильмами DVD (указать какими).

Помещения для самостоятельной работы обучающихся: оснащены специализированной мебелью (парты, стулья) техническими средствами обучения (персональные компьютеры с доступом в сеть Интернет и обеспечением доступа в электронно-информационную среду института, программным обеспечением).

5.6 Образовательные технологии

При реализации дисциплины (модуля) *«Основы бизнес-аналитики в деятельности таможенных органов»* применяются различные образовательные технологии, в том числе технологии электронного обучения.

Освоение дисциплины (модуля) *«Основы бизнес-аналитики в деятельности таможенных органов»* предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения учебных занятий в форме деловых и ролевых игр, разбор конкретных ситуаций, кейс-задания в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития **профессиональных** навыков обучающихся.

При освоении дисциплины (модуля) *«Основы бизнес-аналитики в деятельности таможенных органов»* предусмотрено применением электронного обучения.

Учебные часы дисциплины (модуля) *«Основы бизнес-аналитики в деятельности таможенных органов»* предусматривают классическую контактную работу преподавателя с обучающимся в аудитории и контактную работу посредством электронной информационно-образовательной среды в синхронном и асинхронном режиме (вне аудитории) посредством применения возможностей компьютерных технологий (электронная почта, электронный учебник, тестирование, вебинар, видеофильм, презентация, форум и др.).

В рамках дисциплины (модуля) *«Основы бизнес-аналитики в деятельности таможенных органов»* предусмотрены встречи с руководителями и работниками организаций, деятельность которых связана со *специализацией* реализуемой основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы специалитета.