

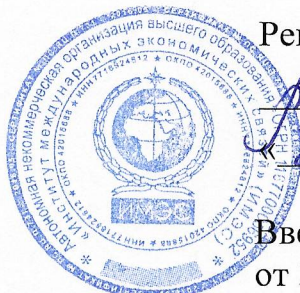


Автономная некоммерческая организация высшего образования
«ИНСТИТУТ МЕЖДУНАРОДНЫХ ЭКОНОМИЧЕСКИХ СВЯЗЕЙ»

INSTITUTE OF INTERNATIONAL ECONOMIC RELATION

УТВЕРЖДАЮ

Ректор ИМЭС



Ю.И. Богомолова
Ю.И. Богомолова
«31» августа 2022 года

Введено приказом Ректора
от 31.08.2022 №101-од

ИНСТРУКЦИЯ

по оказанию помощи лицам с инвалидностью при посещении ИМЭС
(Для сотрудников охраны)

Москва – 2022

1. Цель инструкции - научить работников правильно оказывать необходимую помощь инвалидам в зависимости от характера нарушения, состояния здоровья при первом посещении ИМЭС.

2. Для обеспечения доступа инвалида в учреждение необходимо:

- в первоочередном порядке уточнить, в какой помощи нуждается инвалид, цель посещения, необходимость сопровождения.

- следует рассказать инвалиду об особенностях помещений ИМЭС и его подразделениях:

- количестве этажей; наличии поручней, других приспособлений и устройств для инвалидов применительно к его функциональным ограничениям; расположении санитарных комнат, возможных препятствиях на пути и т.д.;

- структурных подразделениях и местах их расположения в здании, в каком кабинете и к кому обратиться по вопросам, которые могут возникнуть в ходе предоставления услуги;

- указать место оказания услуги и ее проведения (показать нужный кабинет), акцентировав внимание на путь по учреждению от входа до кабинета, при необходимости сопроводить до места оказания услуги;

- познакомить инвалида со специалистами приемной комиссии (ПК), задействованными в работе с ним, лично, представив по фамилии, имени и отчеству специалиста и инвалида друг другу;

- обеспечить допуск в здание собаки-поводыря, сопровождающей инвалида по зрению.

1. Особенности общения с инвалидами, имеющими нарушение зрения или незрячими:

- Оказывая свою помощь незрячему человеку, направляете его, не стискивая его руку, идите так, как вы обычно ходите. Не нужно хватать слепого человека и тащить его за собой. Если вы заметили, что незрячий человек сбился с маршрута, не управляйте его движением на расстоянии, подойдите и помогите выбраться на нужный путь.

- Опишите кратко, где вы находитесь. Предупреждайте о препятствиях: ступенях, лужах, ямах, низких притолоках, трубах и т.п.

- оказывая помощь незрячему, двигайтесь не торопясь, и при спуске или подъеме по ступенькам ведите незрячего перпендикулярно к ним. Не делайте рывков, резких движений, предупреждайте о препятствиях.

2. Особенности общения с инвалидами, имеющими нарушение слуха:

- Разговаривая с человеком, у которого плохой слух, смотрите прямо на него. Не затемняйте свое лицо и не загромождайте его руками, волосами или какими-то предметами. Ваш собеседник должен иметь возможность следить за выражением вашего лица.

- Если существуют трудности при устном общении, спросите, не будет ли проще переписываться.

- Нужно смотреть в лицо собеседнику и говорить ясно и медленно, использовать простые фразы и избегать несущественных слов.

3. Нормы взаимодействия с людьми, испытывающими трудности при передвижении:

- При общении следует занять удобное положение относительно человека с ограниченными возможностями: не стоять за его спиной или сбоку;

- Необходимо помнить, что инвалидная коляска — это часть неприкасаемого пространства человека, который ее использует; недопустимо опираться о коляску или «повиснуть» на ней;

4. Более подробно информация изложена в «Инструкции по обеспечению условий доступности для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ЛОВЗ) помещений и предоставляемых образовательных услуг в ИМЭС».